

PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN OBJEK PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI

PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN OBJEK PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI

Imti Tsalil Amri¹, Dally Sandrya, S²

Teknologi Infromasi^{1,2}, Universitas Adiwangsa Jambi^{1,2}

E-mail: imti.tsalil@gmail.com¹, dallysandrya12@gmail.com²

ABSTRAK

Pendaftaran objek pajak daerah yang diterapkan oleh BPPRD Kota Jambi masih dilakukan secara manual. Sistem yang berlaku adalah melaksanakan pendataan dan pendaftaran objek pajak secara langsung mendatangi tempat usaha. Sehingga sistem yang dilakukan tersebut membutuhkan waktu yang lama dan kurang efisien. Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam merancang aplikasi pendaftaran objek pajak daerah berbasis web ini dapat membantu pihak BPPRD Kota Jambi dalam meningkatkan kinerja serta optimalisasi pendapatan asli daerah pada sektor pajak restoran. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode waterfall dan menggunakan model sistem unified model language. Penelitian ini menghasilkan aplikasi yang dirancang dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan DBMS yang digunakan adalah MySQL.

Kata kunci: Aplikasi, Pajak Restoran, Website Pendaftaran Pajak,

ABSTRACT

Registration of local tax objects applied by BPPRD Jambi City is still done manually. The prevailing system is to carry out data collection and registration of tax objects directly to the place of business. So that the system that is carried out takes a long time and is less efficient. The goal to be achieved by the author in designing a web-based regional tax object registration application can help bpprd Jambi City in improving performance and optimizing local original income in the restaurant tax sector. The system development method used is the waterfall method and uses a unified model language system model. This research resulted in an application designed using PHP programming language and the DBMS used is MySQL

Keywords: Application, Restaurant Tax, Tax Registration Website,

PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN OBJEK PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi merupakan instansi yang melaksanakan urusan Pemerintah Daerah dibidang pendapatan dengan melakukan perencanaan, pembinaan dan pengendalian sumber-sumber pendapatan pajak daerah yaitu; Pendapatan, Penetapan, Penagihan, Perencanaan dan Pelaporan, Pengendalian dan Penyuluhan, Ketatausahaan / Kesekretariatan sertatugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Daerah.

Sistem Pendataan, Pendaftaran dan Penetapan Objek Pajak Daerah yang dilakukan oleh Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi Sebagian masih menggunakan alat tulis seperti buku dan kertas, sehingga data yang disajikan tidak akurat dan menyebabkan kemungkinan terjadi kesalahan dalam penyusunan laporan pada proses pendataan, pendaftaran dan penetapan serta target dan realisasi objek pajak daerah di Kota Jambi.

1.2 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

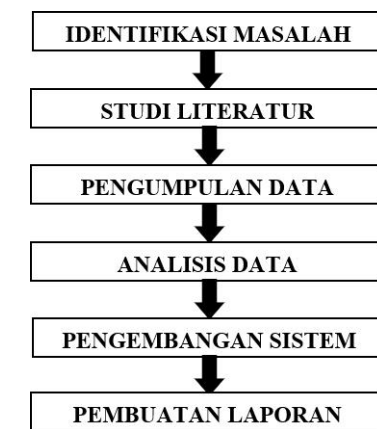
1. Menganalisa permasalahan - permasalahan yang timbul dalam proses pendaftaran pada sistem yang berjalan saat ini.
2. Merancang sebuah aplikasi pendaftaran objek pajak daerah pada kantor Badan Pengelola

Pajak dan Retribusi Daerah Kotajambi

3. Mempermudah pihak Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Jambi dalam melakukan proses pendaftaran objek pajak restoran yang ada di Kota Jambi.
4. Mempermudah melihat laporan realisasi objek pajak restoran secara *realtime*.
5. Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) khususnya pada sektor pajak daerah.

2. METODE PENELITIAN

Untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini, perlu adanya susunan kerangka kerja (*frame work*) yang jelas tahapan-tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :



Gambar 1.1 Metode Penelitian

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN OBJEK PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI

3.1 Gambaran Umum Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Jambi

Badan Pajak dan Retribusi Daerah Kota Jambi merupakan salah satu Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di lingkungan Pemerintah Kota Jambi yang menyelenggarakan kewenangan urusan pemerintahan bidang pajak dan retribusi daerah. Secara legal, BPPRD Kota Jambi dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 14 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Jambi. Perda Nomor 14 Tahun 2016 ini merupakan revisi atas Perda Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan Organisasi Dinas-Dinas Daerah Kota Jambi, menjadi Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) yang bernama Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah.

3.2 Analisis Sistem Yang Berjalan

Setelah dilakukan observasi dan pengamatan pada pendaftaran objek pajak daerah di bidang pendataan, pendaftaran dan penetapan BPPRD Kota Jambi, dimana sistem yang berjalan pada saat ini dijelaskan sebagai berikut :

1. Petugas lapangan masih melakukan proses pendaftaran secara manual.
2. Petugas masih menggunakan media kertas sebagai alat tulis untuk melakukan pendaftaran pada formulir.
3. Masyarakat yang ingin mendaftarkan diri sebagai calon wajib pajak harus menunggu petugas data ke tempat usaha.

4. Proses monitoring masih dalam berbentuk kertas kerja atau buku.
5. Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWPD) masih dibuat secara manual.

3.3 Solusi Pemecahan Masalah

Berdasarkan analisis sistem yang berjalan, maka dapat menjadi landasan bagi perancangan sistem yang baru. Adapun gagasan pemecahan masalah tersebut adalah sebagai berikut :

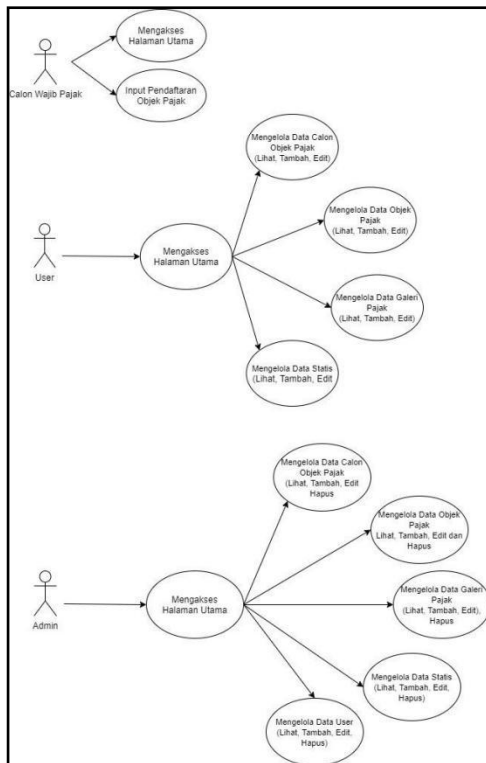
1. Melakukan pengembangan sistem pendaftaran objek pajak restoran yang lebih baik dari sebelumnya.
2. Pengolahan data disimpan ke dalam sebuah *database*.
3. Sistem pengolahan data dirancang dengan menggunakan aplikasi berbasis *web*, dan MySQL sebagai penyimpanan *database*.
4. Aplikasi tersebut mempunyai fitur yang berkaitan dengan proses pendaftaran mandiri yang dapat diakses oleh calon wajib pajak langsung.

3.4 Analisis Proses Sistem

3.4.1 Use Case Diagram

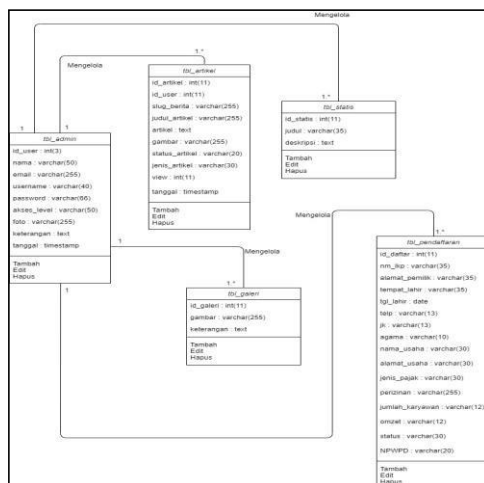
Untuk pemodelan sistem pada analisis proses oleh perangkat lunak atau sistem menggunakan *use case diagram* dengan spesifikasi *use case* untuk merancang alur-alur dalam manajemen aplikasi pendaftaran objek pajak daerah Kota Jambi. Berikut ini adalah *Use Case Diagram* yang dibuat untuk menggambarkan sistem yang baru.

PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN OBJEK PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI



3.4.2 Class Diagram

Class Diagram menggambarkan kelas dan perilaku serta keadaan dengan menghubungkan antara kelas-kelas. Dapat dilihat pada gambar di bawah ini :



Gambar 1.3 Class Diagram

4. IMPLEMENTASI SISTEM

Hasil rancangan yang telah dilakukan dapat menghasilkan suatu *input* dan *ouput* pada aplikasi yang telah dibuat. Adapun hasil implementasi perancangan aplikasi pendaftaran objek pajak daerah berbasis web adalah sebagai berikut :

4.1 Input Pendaftaran Objek Pajak

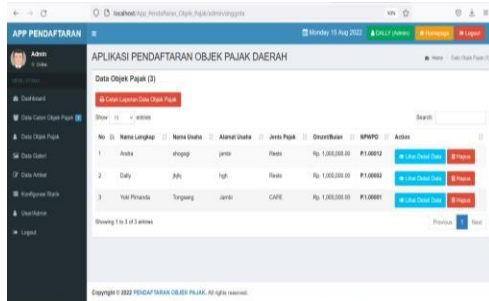
Menu formulir pendaftaran yang wajib diisi oleh pemohon atau calon wajib pajak dengan menggunakan data diri serta data usaha yang dimiliki oleh pemohon. Berikut tampilan *input* pendaftaran objek pajak :

Pendaftaran Objek Pajak

4.2 Output Pendaftaran Objek Pajak Yang Telah Disetujui

Berikut ini merupakan hasil *output* berupa Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWPD) sebagai tanda register pada pendaftaran Objek Pajak yang telah disetujui.

PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN OBJEK PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI



Gambar 1.5 Output NPWPD

5. KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis yang telah dilakukan pada kantor Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah Kota Jambi maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengolahan data pendaftaran objek pajak daerah pada kantor BPPRD Kota Jambi khususnya pada jenis pajak restoran masih menggunakan sistem manual seperti proses pendaftaran menggunakan aplikasi Microsoft Excel dimana pada hal ini masih memiliki beberapa kekurangan seperti penyimpanan dokumen dilakukan secara terpisah sehingga memperlambat pencarian data untuk dilakukan pengolahan lanjutan dan sistem rentan terjadi kesalahan (*human error*) saat mengoperasikan aplikasi.
2. Proses pendaftaran objek pajak yang dilakukan oleh petugas yaitu secara *dor to dor* atau mengunjungi langsung lokasi tempat usaha, sehingga beberapa kalangan masyarakat merasa terganggu dengan kedatangan petugas yang akan melakukan pendataan.

5.2 Saran

Adapun saran yang ingin disampaikan terkait hasil penelitian yang telah dilakukan pada kantor BPPRD Kota Jambi tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk penelitian selanjutnya, penulis menyarankan untuk melakukan pengembangan pada sistem dengan menambahkan kode kecamatan dan kelurahan yang akan di kombinasikan dengan Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWPD) sebagai bentuk nomor pendaftaran yang telah di sah kan oleh pemerintah.
2. Perlu adanya pengembangan terhadap sistem dengan membuat akun pada seluruh calon wajib pajak, agar wajib pajak dapat memonitoring status persetujuan pendaftaran tanpa harus menunggu informasi dari petugas.
3. Adanya pengembangan fitur GPS (*Global Positioning System*) yang berguna bagi petugas selaku *user/admin* untuk mengetahui lokasi objek/tempat usaha yang telah didaftarkan oleh calon wajib pajak.
4. Diharapkan kepada pembaca hasil penelitian ini untuk meluruskan dan mengkoreksi jika ditemukan kekeliruan oleh penulis dalam penyampaian penelitian ini.

PERANCANGAN APLIKASI PENDAFTARAN OBJEK PAJAK DAERAH BERBASIS WEB PADA KANTOR BADAN PENGELOLA PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH KOTA JAMBI

DAFTAR PUSTAKA

- Bekti, B. H. 2015. Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, Cs5 dan JQuery. Yogyakarta: Andi, dari <https://journal.universitassuryadarma.ac.id/>
- Dhanta : Sanjaya 2015. Pengertian Aplikasi, dari <https://repository.dinamika.ac.id/>
- Sukanto dan Shalahuddin 2016:156, *Use Case Diagram*, dari <https://repository.bsi.ac.id/>
- Mulyani 2017:80. Pengertian Perancangan Sistem, dari <https://definisiahli.blogspot.com/2014/11/definisi-perancangan-sistem-menurut-ahli.html/>
- Irmayani & Susyati 2017. Pengertian UML (*Unified Modelling Language*), dari <https://repository.bsi.ac.id/>
- Rusdi Nur, dkk 2018:5. Pengertian Perancangan, dari [https://widuri.raharja.info/Rani Maulida, 04 September 2018, Objek dan Subjek Pajak, dari https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/objek-dan-subjek-pajak](https://widuri.raharja.info/Rani%20Maulida,%2004%20September%202018,%20Objek%20dan%20Subjek%20Pajak,%20dari%20https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/objek-dan-subjek-pajak)
- Abdulloh 2018:1. Pengertian Website, dari <https://repository.bsi.ac.id/>
- Rerung, 2018:18. Pengertian HTML (*Hypertext Markup Language*), dari <https://repository.bsi.ac.id/>
- Kevin Lano 2020, Simbol-Simbol *Class Diagram*, dari <http://repository.iainkudus.ac.id/>