

## SISTEM INFORMASI SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB PADA SDM POLDA JAMBI

Adam Afriansyah, S.Kom.,M.Kom<sup>1</sup>, Ade Oktarino, S.Kom.,M.S.I<sup>2</sup>  
Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Adiwangsa, Jambi,Indonesia  
E-mail:[1adamafriansyah121@gmail.com](mailto:1adamafriansyah121@gmail.com)

---

**Abstract-** This technological advancement has made many organizations and agencies use computer and network-based technology to help their work because it becomes more effective and efficient. For example, in processing correspondence data which is a means of official communication of an organization and agency with other parties. In the Renmin Ro SDM section of Jambi Police, the management of incoming letters and outgoing letters is still done manually. This study aims to make it easier to manage incoming and outgoing mail data collection more effectively and efficiently, so that it can produce information that is fast, precise and according to needs, correspondence can be properly documented, as well as facilitate the preparation of incoming and outgoing mail reports at the Jambi Police HR Bureau. Making this application through the stages of problem identification, literature study, data collection, system analysis, system design, system creation, system implementation, system testing, and report writing. Web-based program coding using the PHP script language and MySQL.

**Keywords:** Information System, Mail, Jambi Police HRD, Website, MYSQL.

**Abstraksi-** Kemajuan teknologi ini membuat banyak organisasi dan instansi menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya karena menjadi lebih efektif dan efisien. Misalnya dalam mengolah data surat menyurat yang menjadi sarana komunikasi resmi suatu organisasi dan instansi dengan pihak lainnya. Pada bagian Renmin Ro SDM Polda Jambi, pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih dilakukan secara manual. Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan mengelola pendataan surat masuk dan surat keluar dengan lebih efektif dan efisien, sehingga dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan sesuai dengan kebutuhan, surat menyurat dapat terdokumentasi dengan baik, juga memudahkan dalam pembuatan laporan surat masuk dan surat keluar pada Biro SDM Polda Jambi. Pembuatan aplikasi ini melalui tahap identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data, analisis sistem, perancangan sistem, pembuatan sistem, implementasi sistem, pengujian sistem, dan pembuatan laporan. Pengkodean program berbasis web dengan menggunakan bahasa script PHP dan Database MySQL.

Kata kunci : Sistem Informasi, Surat, Biro SDM Polda Jambi, *Website*, *MYSQL*.

---

### PENDAHULUAN

#### Latar Belakang

Teknologi dan kebutuhan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Dalam proses mendapatkan informasi secara cepat, tepat, dan akurat perlu didukung dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih. Kemajuan teknologi ini membuat banyak organisasi dan instansi menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya karena menjadi lebih efektif dan efisien. Misalnya dalam mengolah data surat menyurat yang menjadi sarana komunikasi resmi suatu organisasi dan instansi dengan pihak lainnya.

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), Surat adalah kertas yang bertulis; secarik kertas sebagai tanda atau

keterangan; sesuatu yang ditulis atau tertulis. Surat menyurat yang meliputi surat masuk dan surat keluar tidak hanya menjadi alat komunikasi resmi yang sangat penting, tetapi juga sebagai bukti otentik atas kegiatan-kegiatan yang telah dilakukan oleh sebuah organisasi dan instansi.

Di Polda Jambi, bagian yang bertanggungjawab mengkoordinasikan, mengawasi, dan menangani pengelolaan administrasi surat masuk dan surat keluar ialah bagian Renmin Ro SDM Polda Jambi. Pada sistem yang digunakan, pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih dilakukan secara manual yaitu data surat masuk dan surat keluar dicatat ke dalam buku agenda khusus surat menyurat. Hal ini menyebabkan beberapa kendala seperti sulitnya melakukan pencarian data dan arsip surat dikarenakan harus

memeriksa secara teliti satu persatu data surat di buku agenda, kemudian terjadinya kehilangan atau kerusakan pada surat yang tersimpan dalam bentuk hardcopy, pencatatan surat masuk dan surat keluar yang tidak lengkap sehingga sulit untuk melakukan pencarian, dan juga proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus direkap satu persatu dari buku agenda.

Oleh karena itu Biro SDM Polda Jambi membutuhkan sebuah sistem informasi yang mampu mengelola pendataan surat masuk dan surat keluar dengan lebih efektif dan efisien, sehingga dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan sesuai dengan kebutuhan, surat menyurat dapat terdokumentasi dengan baik, juga memudahkan dalam pembuatan laporan surat masuk dan surat keluar pada Biro SDM Polda Jambi.

Penelitian memberikan informasi dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk memecahkan masalah dan membuat keputusan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem pendataan surat masuk dan surat keluar yang berjalan saat ini di Biro SDM Polda Jambi., serta untuk membangun Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Pada SDM Polda Jambi yang lebih efektif dan efisien.

Manfaat dari penelitian yang dilakukan penulis ialah :

Dapat memberikan solusi terhadap permasalahan sistem manual yang masih digunakan oleh petugas administrasi di Biro SDM Polda Jambi.

Dapat memudahkan proses pengolahan data surat masuk dan surat keluar sehingga menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan sesuai dengan kebutuhan, serta surat menyurat dapat terdokumentasi dengan baik.

Dapat memudahkan dalam pembuatan laporan surat masuk dan surat keluar pada Biro SDM Polda Jambi karena data diolah dalam satu basis data yang terintegrasi.

## **LANDASAN TEORITIS**

### **Sistem**

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI, 2019), menjelaskan bahwa: "Sistem adalah perangkat unsur yang secara teratur saling berkaitan sehingga membentuk suatu totalitas; susunan yang teratur dari pandangan, teori, asas, dan sebagainya; metode".

Menurut Kristanto (2018, h.1), menjelaskan bahwa : "Sistem merupakan kumpulan elemen-elemen yang saling terkait

dan bekerjasama untuk memproses msukan (input) yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah sistem tersebut sampai menghasilkan keluaran (output) yang diinginkan".

### **Informasi**

Menurut Agustin (2019, h.38), mendefinisikan bahwa : "Informasi adalah sekumpulan komponen yang terdiri dari Al-Qur'an dan Hadist. Informasi juga berarti data yang telah diproses, atau data yang memiliki arti".

Menurut Ullman dan Widom dalam Kristanto (2018, h.3), mendefinisikan bahwa : "Informasi sebagai data yang telah diolah sehingga pengetahuan dari orang yang menggunakan data mengalami peningkatan".

### **Sistem Informasi**

Menurut Kristanto (2018, h.12), menjelaskan bahwa : "Sistem Informasi adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi".

Menurut Mc Leod dalam Agustin (2019, h.27), mendefinisikan bahwa : "Sistem Informasi merupakan sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi".

### **Surat**

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI, 2019), "Surat adalah kertas yang bertulis; secarik kertas sebagai tanda atau keterangan; sesuatu yang ditulis atau tertulis".

Menurut Wursanto, "Surat adalah sarana komunikasi untuk menyampaikan informasi tertulis oleh suatu pihak kepada pihak lain. Fungsinya mencakup lima hal, meliputi : sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran, dan gagasan; Alat bukti tertulis; Alat pengingat; Bukti. (Arifin dkk, 2020)

Menurut Sitohang, "Surat adalah alat komunikasi tertulis yang berasal dari satu pihak dan ditujukan kepada pihak lain untuk menyampaikan warta". (Arifin dkk, 2020)

### **Website**

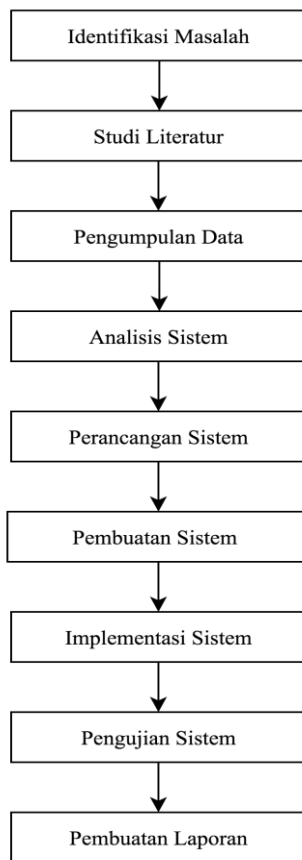
Menurut Abdulloh (2018, h.1), "Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat

diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia”.

Menurut Abdulloh (2018, h.2), “Pemrograman Web dapat diartikan sebagai kegiatan pembuatan program atau aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman tertentu sehingga dapat memproses data dan menghasilkan informasi sesuai yang dikehendaki oleh pemilik website”.

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Berikut ini tahapan dalam metode penelitian yang dilakukan :



#### **Identifikasi Masalah**

Dalam penelitian ini langsung ke Biro SDM Polda Jambi guna mengetahui bagaimana cara kerja dan cara mengatasi masalah dari sistem kerja yang ada.

#### **Studi Literatur**

Peneliti mengambil beberapa referensi baik itu dari buku, jurnal, maupun sumber-sumber lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

#### **Pengumpulan Data**

Dilakukan dengan melakukan observasi, dan wawancara dengan pihak terkait di Biro SDM Polda Jambi. Hingga melakukan pengumpulan dokumentasi

terkait data surat masuk dan surat keluar di Biro SDM Polda Jambi.

#### **Analisis Sistem**

Dilakukan Analisa dari permasalahan sistem yang berjalan yaitu berupa kendala-kendala permasalahan yang terjadi di Biro SDM Polda Jambi, yaitu pengelolaan surat masuk dan surat keluar masih dilakukan secara manual yaitu data surat masuk dan surat keluar dicatat ke dalam buku agenda khusus surat menyurat. Hal ini menyebabkan beberapa kendala seperti sulitnya melakukan pencarian data dan arsip surat dikarenakan harus memeriksa secara teliti satu persatu data surat di buku agenda, kemudian terjadinya kehilangan atau kerusakan pada surat yang tersimpan dalam bentuk hardcopy, pencatatan surat masuk dan surat keluar yang tidak lengkap sehingga sulit untuk melakukan pencarian, dan juga proses pembuatan laporan yang membutuhkan waktu cukup lama karena harus direkap satu persatu dari buku agenda.

#### **Perancangan Sistem**

Dilakukan perancangan sistem baru yaitu Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Pada SDM Polda Jambi meliputi perancangan antarmuka (interface), tabel, input, output program, dan perancangan alur program dalam diagram menggunakan Microsoft Office Visio serta alat bantu permodelan sistem yaitu Data Flow Diagram (DFD).

#### **Pembuatan Sistem**

Dilakukan pembuatan dan pengembangan sistem baru yaitu Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Pada SDM Polda Jambi menggunakan beberapa alat bantu seperti sublime text 3, DBMS MySQL, PHP, Web Browser, dan pendukung lainnya.

#### **Implementasi Sistem**

Dilakukan pengimplementasian atau penerapan sistem baru, kemudian dilakukan pengujian yang berfungsi melihat kekurangan pada sistem baru yang dibangun untuk segera dilakukan perbaikan.

#### **Pengujian Sistem**

Dilakukan pengujian sistem, unit-unit tersebut disatukan dan dilakukan pengujian secara keseluruhan, yang dilakukan untuk memberikan informasi tentang kualitas program sistem informasi yang diuji yaitu dengan menjalankan program tersebut.

**Pembuatan Laporan**

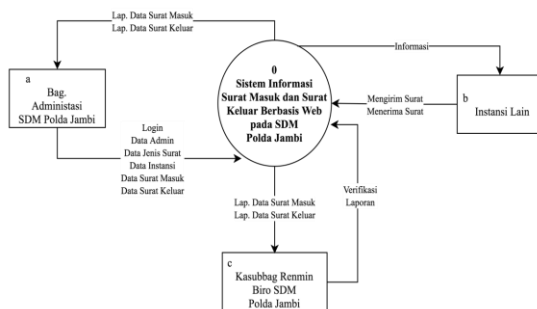
Pembuatan laporan disusun berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode penelitian yang relevan serta terarah pada pokok permasalahan yang ada.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Diagram Konteks (Context Diagram)**

Diagram konteks merupakan sebuah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara entity luar, masukan dan keluaran dari sistem. Diagram ini akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem.

Berikut ini pada Gambar 1 dapat dilihat Diagram konteks dari aplikasi :



**Gambar 1** Diagram Konteks

Entity Bagian Administrasi SDM Polda Jambi dapat melakukan melakukan proses login, mengolah data admin, data jenis surat, data instansi, data surat masuk, data surat keluar, dan mengecek laporan. Kemudian output yang didapat ialah Laporan Data Surat Masuk dan Laporan Data Surat Keluar.

Entity Instansi Lain dapat melakukan mengirim surat dan menerima surat dari Polda Jambi, Kemudian output yang didapat ialah Informasi.

Entity Kasubbag Renmin Biro SDM Polda Jambi dapat melakukan pengecekan dan memverifikasi laporan-laporan dari sistem, meliputi Laporan Data Surat Masuk dan Laporan Data Surat Keluar.

**IMPLEMENTASI**

Implementasi perangkat lunak dibangun berbasis web dengan menggunakan bahasa script PHP dan Database MySQL.

**Implementasi Halaman Login Administrator**

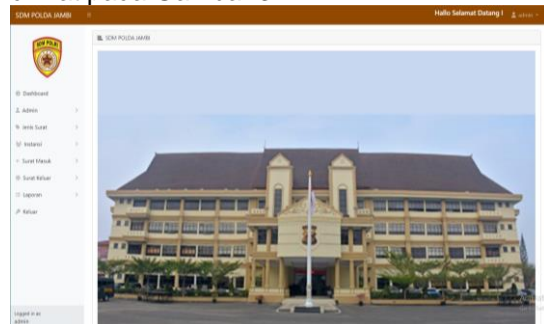
Halaman Form Login Admin Aplikasi, dapat dilihat pada Gambar 2.



**Gambar 2** Implementasi Halaman Login Admin Aplikasi

**Implementasi Halaman Utama Admin**

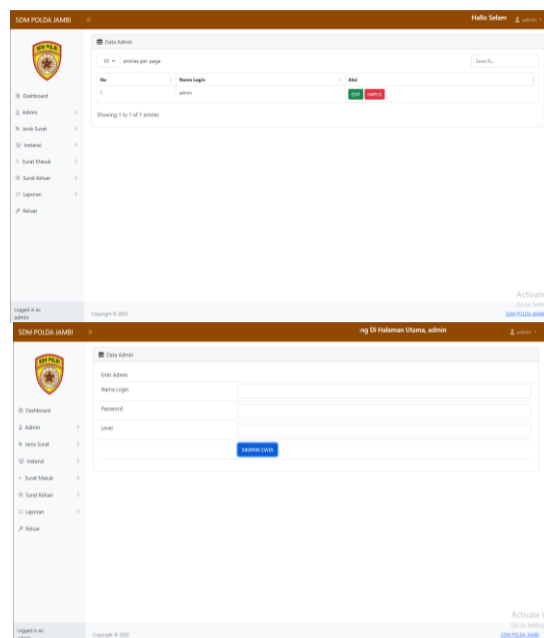
Halaman Menu Utama Admin, dapat dilihat pada Gambar 3.



**Gambar 3** Implementasi Halaman Menu Utama Admin

**Implementasi Halaman Menu Admin**

Halaman menu admin, dapat dilihat pada Gambar 4.

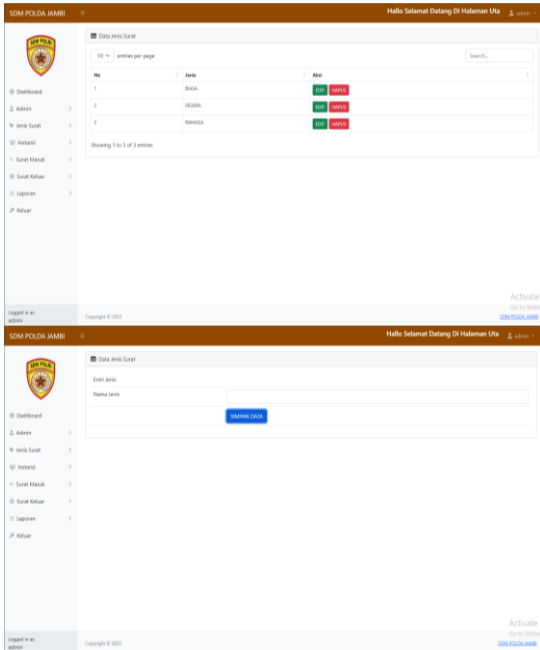


**Gambar 4** Implementasi Halaman Menu Admin

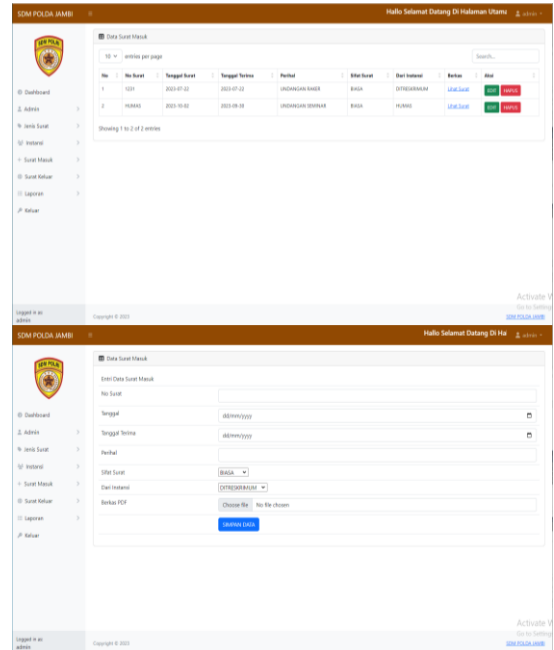
**Implementasi Halaman Menu Jenis Surat**

Halaman menu Jenis Surat, dapat dilihat pada Gambar 5.

# Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web Pada SDM Polda Jambi

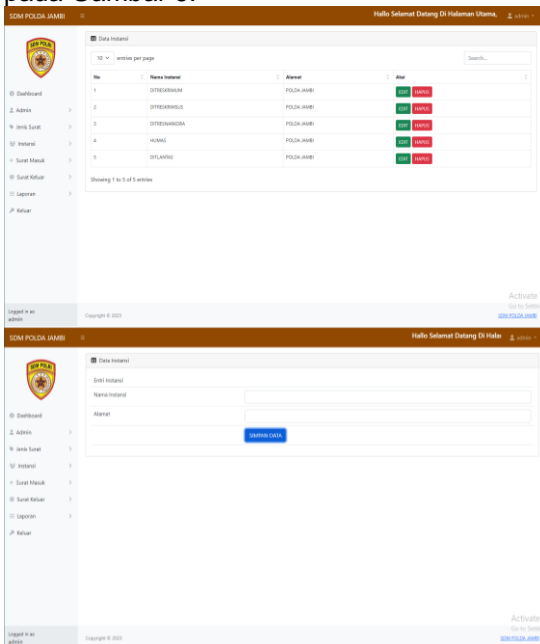


**Gambar 5** Implementasi Halaman Menu Jenis Surat



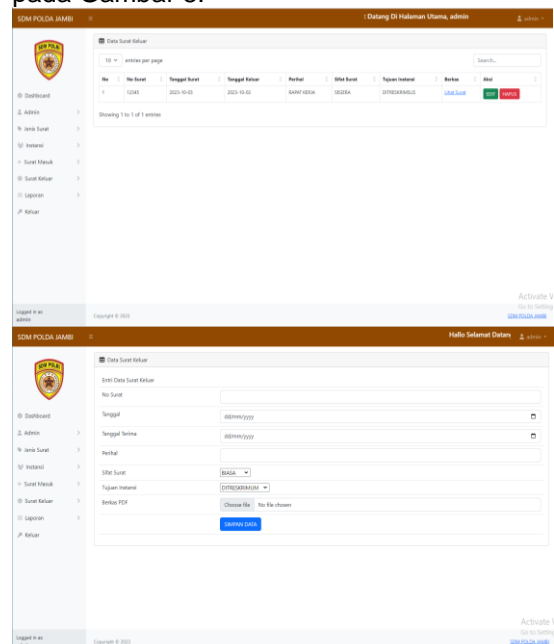
**Gambar 7** Implementasi Halaman Menu Surat Masuk

**Implementasi Halaman Menu Instansi**  
Halaman menu Instansi, dapat dilihat pada Gambar 6.



**Gambar 6** Implementasi Halaman Menu Instansi

**Implementasi Halaman Menu Surat Keluar**  
Halaman menu Surat Keluar, dapat dilihat pada Gambar 8.



**Gambar 8** Implementasi Halaman Menu Surat Keluar

**Implementasi Halaman Menu Surat Masuk**  
Halaman menu Surat Masuk, dapat dilihat pada Gambar 7.

**Implementasi Output Laporan Data Surat Masuk**  
Output Laporan Data Surat Masuk, dapat dilihat pada Gambar 9.

**Gambar 9** Implementasi Output Laporan Data Surat Masuk

### Implementasi Output Laporan Data Surat Keluar

Output Laporan Data Surat Keluar, dapat dilihat pada Gambar 10.

**Gambar 10** Implementasi Output Laporan Data Surat Keluar

### KESIMPULAN

Dari hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan serta telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu :

Kegiatan pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Biro SDM Polda Jambi masih dilakukan secara manual yaitu data surat masuk dan surat keluar dicatat ke dalam buku agenda khusus surat menyurat.

Dengan adanya Sistem Informasi Surat Masuk dan Surat Keluar Berbasis Web Pada SDM Polda Jambi yang dibangun dapat memudahkan proses pengolahan data surat masuk dan surat keluar sehingga menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan sesuai dengan kebutuhan, serta surat

menyurat dapat terdokumentasi dengan baik.

Sistem informasi yang dibangun juga dapat memudahkan dalam pembuatan laporan surat masuk dan surat keluar pada Biro SDM Polda Jambi karena data diolah dalam satu basis data yang terintegrasi.

### SARAN

Pada bagian ini peneliti memberikan saran kepada pembaca dan khususnya pada pihak terkait di Biro SDM Polda Jambi, agar program yang telah di bangun dapat berjalan secara optimal. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

Untuk mengoperasikan sistem ini diperlukan tenaga kerja yang bisa menjalankan komputer dengan baik agar sistem ini dapat digunakan secara optimal sesuai kebutuhan.

Agar sistem yang telah dibuat ini dapat dimanfaatkan secara optimal sehingga meningkatkan kualitas pelayanan kepada penerima manfaat dengan mensosialisasikan pemakaian sistem ini kepada pihak-pihak yang terkait atau melakukan pelatihan kepada karyawan yang berhubungan langsung dengan sistem informasi surat masuk dan surat keluar berbasis web pada Sdm Polda Jambi yang dibangun.

Diharapkan adanya penyempurnaan dari kekurangan pada sistem informasi yang dibangun menjadi lebih baik.

### DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2018. 7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula. Jakarta : PT. Alex Media Komputindo
- Agustin, Hamdi. 2019. Sistem Informasi Manajemen Dalam Perspektif Islam. Depok : PT.Rajagrafindo Persada
- Arifin., Rohayati, Latif., Nuraida, Putri., Amanda Noviatry Puspita. 2020. Pengelolaan Surat Menyurat Pada Kantor Balai Latihan Masyarakat Makassar Berbasis Web. Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi, Vol.10, No.1, P-ISSN : 2088-6705, E-ISSN : 2621-5608
- Destiningrum, Mara., Adrian, Qadhli Jafar. 2017. Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). Jurnal Teknoinfo, Vol.11, No.2, ISSN : 1693 0010
- Kristanto, Andri. 2018. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasi. Yogyakarta : Gava Media

Purwandari., Bella Syafira. 2017. Implementasi Pengelolaan Surat Masuk dan Keluar di Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia. Jurnal Utilitas, Vol.3, No.1, ISSN : 2442 – 224X  
Reksoatmodjo, Wahyuni. 2018. Analisis dan Perancangan Sistem Basis Data. Yogyakarta : CV. Andi Offset