

APLIKASI BANTUAN POLISI POLDA JAMBI BERBASIS WEB

Adam Afriansyah, S.Kom.,M.Kom¹, Ade Oktarino, S.Kom.,M.S.I²

Program Studi Teknologi Informasi, Universitas Adiwangsa, Jambi, Indonesia

E-mail: adamafriansyah121@gmail.com

Abstract- Polri is tasked with serving the community up to the regional level. The Regional Police (Polda) is the parent of legal services from Polri at the regional level. At Polda Jambi, services to the community are carried out by various fields of the Jambi Police Working Unit (Satker). The SPKT (Integrated Police Service Center), located at the Jambi Regional Police Command Center, is an integrated service center for the Jambi Regional Police. SPKT Jambi Regional Police serves to serve public complaints that experience criminal acts such as reports of fraud, robbery, embezzlement, theft, kidnapping, loss of valuables, and so on. This research aims to facilitate and accelerate all procedures for reporting these public complaints. Where people can easily report crimes that occur around them directly to the Jambi Police through Whatsapp messaging media. Making this application through the stages of problem identification, literature study, data collection, system analysis, system design, system creation, system implementation, system testing, and report writing. Web-based program coding using the PHP script language and MySQL Database. This application is equipped with Whatsapp Notification API services.

Keywords: Application, Police Assistance, Jambi Police, Website, MYSQL.

Abstraksi- Polri bertugas melayani masyarakat hingga tingkat daerah. Kepolisian Daerah (Polda) menjadi induk pelayanan hukum dari Polri di tingkat daerah. Di Polda Jambi, pelayanan kepada masyarakat dilakukan oleh berbagai bidang Satuan Kerja (Satker) Polda Jambi. Kepolisian bidang SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) yang bertempat di Command Center Polda Jambi menjadi pusat pelayanan Terpadu bagi Kepolisian Daerah Jambi. SPKT Polda Jambi berfungsi melayani pengaduan masyarakat yang mengalami tindak kriminalitas seperti laporan penipuan, perampokan, penggelapan, pencurian, penculikan, kehilangan barang berharga, dan sebagainya. Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan dan mempercepat semua prosedur pelaporan pengaduan masyarakat tersebut. Dimana masyarakat dapat dengan mudah melaporkan tindak kriminal yang terjadi disekitar mereka langsung kepada pihak Kepolisian Polda Jambi melalui media pesan Whatsapp. Pembuatan aplikasi ini melalui tahap identifikasi masalah, studi literatur, pengumpulan data, analisis sistem, perancangan sistem, pembuatan sistem, implementasi sistem, pengujian sistem, dan pembuatan laporan. Pengkodean program berbasis web dengan menggunakan bahasa script PHP dan Database MySQL. Aplikasi ini dilengkapi dengan layanan API Whatsapp Notification.

Kata kunci : Aplikasi, Bantuan Polisi, Polda Jambi, *Website*, *MYSQL*.

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Kepolisian Negara Republik Indonesia (Polri) merupakan penegak hukum yang bertugas memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, melindungi, mengayomi, dan memberikan pelayanan hukum kepada masyarakat. Polri bertugas melayani masyarakat hingga tingkat daerah. Kepolisian Daerah (Polda) menjadi induk pelayanan hukum dari Polri di tingkat daerah. Di Polda Jambi, pelayanan kepada masyarakat dilakukan oleh berbagai bidang Satuan Kerja (Satker) Polda Jambi. Kepolisian bidang SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) yang bertempat di

Command Center Polda Jambi menjadi pusat pelayanan Terpadu bagi Kepolisian Daerah Jambi. SPKT Polda Jambi berfungsi melayani pengaduan masyarakat yang mengalami tindak kriminalitas seperti laporan penipuan, perampokan, penggelapan, pencurian, penculikan, kehilangan barang berharga, dan sebagainya.

Melihat kondisi dan fakta di lapangan menggambarkan bahwa pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah masih belum sesuai dengan harapan, masyarakat masih menganggap bahwa pelayanan yang diselenggarakan oleh pemerintah terkesan kurang efektif dan efisien. Khususnya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat menyangkut hal ketertiban masyarakat,

penegakan hukum, perlindungan, dan pengayoman yang dilakukan oleh Kepolisian. Tingginya keluhan masyarakat Jambi saat ini akan tindak kriminalitas yang terjadi, menandai bahwa masyarakat sangat membutuhkan pelayanan dan tindak lanjut yang cepat dari Kepolisian.

Saat ini, petugas SPKT Polda Jambi yang bertempat di Command Center Polda Jambi setiap harinya menerima dan menampung laporan pengaduan masyarakat dari tingkat Polsek, Polres/Ta, dan Polda Jambi. Pendataan pengaduan masyarakat oleh petugas SPKT masih menggunakan sistem konvensional yang dikemudian disalin kembali ke dalam komputer sebagai arsip. Dikarenakan prosedur pelayanan pengaduan masyarakat yang masih konvensional ini lah yang menyebabkan tindak lanjut dari pihak Kepolisian di lapangan yang juga menjadi lambat. Untuk itu dibutuhkan peranan besar dari teknologi informasi agar dapat memudahkan dan mempercepat semua prosedur pelaporan pengaduan masyarakat tersebut. Dimana masyarakat dapat dengan mudah melaporkan tindak kriminal yang terjadi disekitar mereka langsung kepada pihak Kepolisian Polda Jambi melalui media pesan Whatsapp.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis sistem pengaduan masyarakat yang berjalan saat ini di Polda Jambi, serta untuk merancang dan membangun Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi Berbasis Web yang lebih efektif dan efisien.

Manfaat dari penelitian ini adalah agar dapat memberikan solusi terhadap permasalahan sistem konvensional yang masih digunakan oleh petugas SPKT Polda Jambi khususnya dalam pelayanan pengaduan masyarakat Jambi serta agar dapat memudahkan proses pengolahan data pelayanan pengaduan masyarakat, proses pemantauan tindak lanjut oleh petugas di lapangan, hingga proses perekapan laporan, karena data diolah dalam satu basis data yang terintegrasi.

LANDASAN TEORITIS

Sistem

Menurut Agustin (2019, h.37), menerangkan bahwa : "Sistem adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan dan saling bekerja sama untuk mencapai beberapa tujuan. Sistem terdiri dari unsur-unsur dan masukan (input), pengolahan (processing), serta keluaran (output)".

Informasi

Menurut Kristanto (2018, h.7), menjelaskan bahwa : "Informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Tanpa suatu informasi, suatu sistem tidak akan berjalan dengan lancar dan akhirnya akan mati".

Sistem Informasi

Menurut McLeod dalam Agustin (2019, h.27), mendefinisikan bahwa : "Sistem Informasi merupakan sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber dan menggunakan berbagai media untuk menampilkan informasi".

Tentang Polisi

Dalam Undang-Undang No. 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia dalam Pasal 1 ayat (1) dijelaskan bahwa Kepolisian adalah segala hal-hal yang berkaitan dengan fungsi dan lembaga polisi sesuai dengan peraturan perundang-undangan. Istilah kepolisian dalam Undang-undang ini mengandung dua pengertian, yakni fungsi polisi dan lembaga polisi. Dalam Pasal 2 Undang-undang No.2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia, fungsi kepolisian sebagai salah satu fungsi pemerintahan negara di bidang pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat, penegakan hukum, pelindung, pengayom dan pelayan kepada masyarakat. Sedangkan lembaga kepolisian adalah organ pemerintah yang ditetapkan sebagai suatu lembaga dan diberikan kewenangan menjalankan fungsinya berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Pasal 5 Undang-Undang No. 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia menyebutkan bahwa: 1) Kepolisian Negara Republik Indonesia merupakan alat negara yang berperan dalam memelihara keamanan dan ketertiban masyarakat, menegakkan hukum, serta memberikan perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat dalam rangka terpeliharanya keamanan dalam negeri. 2) Kepolisian Negara Republik Indonesia adalah Kepolisian Nasional yang merupakan satu kesatuan dalam melaksanakan peran sebagaimana dimaksud dalam ayat (1).

Website

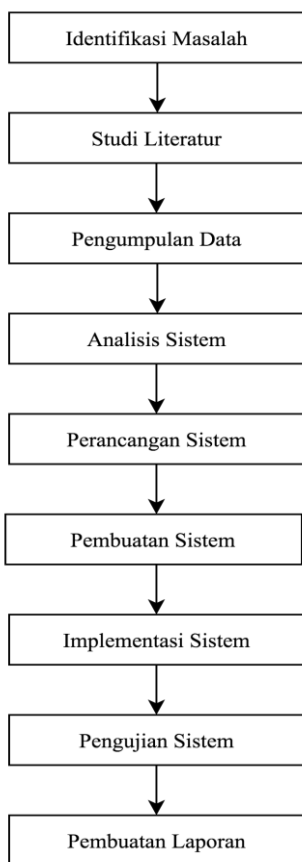
Menurut Abdulloh (2018, h.1), "Website dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang berisi informasi data digital baik berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau

gabungan dari semuanya yang disediakan melalui jalur koneksi internet sehingga dapat diakses dan dilihat oleh semua orang di seluruh dunia”.

Menurut Abdulloh (2018, h.2), “Pemrograman Web dapat diartikan sebagai kegiatan pembuatan program atau aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman tertentu sehingga dapat memproses data dan menghasilkan informasi sesuai yang dikehendaki oleh pemilik website”.

METODOLOGI PENELITIAN

Berikut ini tahapan dalam metode penelitian yang dilakukan :



Identifikasi Masalah

Dalam penelitian ini langsung ke Polda Jambi untuk mendapatkan sumber data dan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian.

Studi Literatur

Peneliti mengambil beberapa referensi baik itu dari buku, jurnal, maupun sumber-sumber lain yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Pengumpulan Data

Dilakukan dengan melakukan observasi, dan wawancara dengan pihak terkait di

Polda Jambi. Hingga melakukan pengumpulan dokumentasi terkait data pengaduan Masyarakat Jambi.

Analisis Sistem

Dilakukan Analisa dari permasalahan sistem yang berjalan yaitu berupa kendala-kendala permasalahan yang terjadi di Polda Jambi. Sehingga diketahui bahwa pendataan pengaduan masyarakat oleh petugas SPKT masih menggunakan sistem konvensional yang dikemudian disalin kembali ke dalam komputer sebagai arsip. Dikarenakan prosedur pelayanan pengaduan masyarakat yang masih konvensional ini lah yang menyebabkan tindak lanjut dari pihak Kepolisian di lapangan yang juga menjadi lambat.

Perancangan Sistem

Dilakukan perancangan perangkat lunak/ sistem baru yaitu Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi Berbasis Web meliputi perancangan antarmuka (interface), tabel, input, output program, dan perancangan alur program dalam diagram menggunakan Microsoft Office Visio serta alat bantu permodelan sistem yaitu Data Flow Diagram (DFD).

Pembuatan Sistem

Dilakukan pembuatan dan pengembangan sistem baru yaitu Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi Berbasis Web menggunakan beberapa alat bantu seperti sublime text 3, DBMS MySQL, PHP, Web Browser, dan pendukung lainnya.

Implementasi Sistem

Dilakukan pengimplementasian atau penerapan sistem baru, kemudian dilakukan pengujian yang berfungsi melihat kekurangan pada sistem baru yang dibangun untuk segera dilakukan perbaikan.

Pengujian Sistem

Dilakukan pengujian sistem, unit-unit tersebut disatukan dan dilakukan pengujian secara keseluruhan, yang dilakukan untuk memberikan informasi tentang kualitas program sistem informasi yang diuji yaitu dengan menjalankan program tersebut.

Pembuatan Laporan

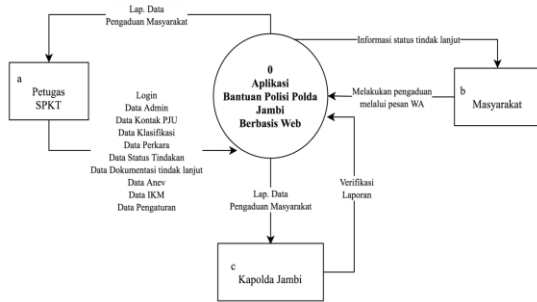
Pembuatan laporan disusun berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode penelitian yang relevan serta terarah pada pokok permasalahan yang ada.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Diagram Konteks (Context Diagram)

Diagram konteks merupakan sebuah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara entity luar, masukan dan keluaran dari sistem. Diagram ini akan memberi gambaran tentang keseluruhan sistem.

Berikut ini pada Gambar 1 dapat dilihat Diagram konteks dari aplikasi :



Gambar 1 Diagram Konteks

IMPLEMENTASI

Implementasi perangkat lunak dibangun berbasis web dengan menggunakan bahasa script PHP dan Database MySQL. Aplikasi ini dilengkapi dengan layanan API Whatsapp Notification.

Implementasi Pengaduan Masyarakat melalui Pesan WA

Halaman ini digunakan driver untuk absen rutin setiap datang dan pulang, agar total jam kerja driver dapat terakumulasi oleh Aplikasi. Dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 2 Implementasi Pengaduan Masyarakat Melalui Pesan WA

Implementasi Halaman Login Administrator

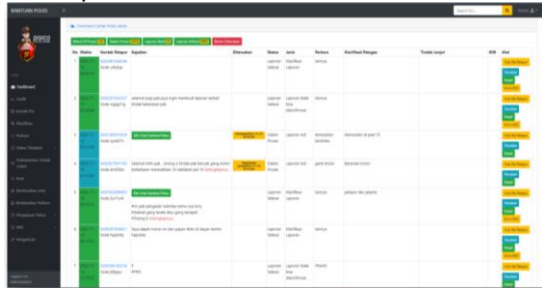
Halaman ini digunakan bagian SPKT Polda Jambi sebagai admin untuk melakukan login ke halaman administrator dengan memasukkan username dan password yang sesuai tersimpan dalam database sistem. Dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3 Implementasi Halaman Login Administrator

Implementasi Halaman Utama Administrator

Halaman ini adalah halaman yang mengkoordinasikan semua menu pada aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi. Dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4 Implementasi Halaman Utama Administrator

Implementasi Halaman Menu Grafik

Halaman ini digunakan admin untuk melihat jumlah pengaduan Masyarakat dan tindak lanjut kasus dalam bentuk grafik. Dapat dilihat pada Gambar 5.

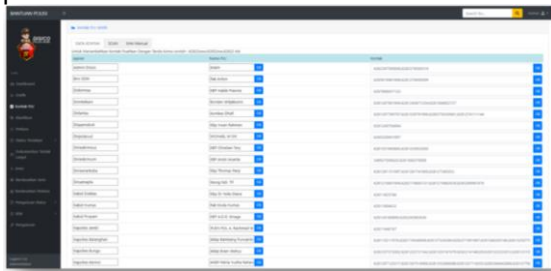


Gambar 5 Implementasi Halaman Menu Grafik

Implementasi Halaman Menu Kontak PJU

Halaman ini digunakan admin untuk menginputkan nomor Whatsapp PJU Polda Jambi sebagai penerima terusan pesan pengaduan Masyarakat pada Aplikasi

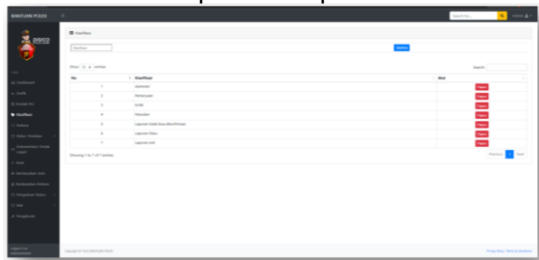
Bantuan Polisi Polda Jambi. Dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6 Implementasi Halaman Menu Kontak PJU

Implementasi Halaman Menu Klasifikasi

Halaman ini digunakan admin untuk menginputkan klasifikasi data pengaduan Masyarakat pada Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi. Dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7 Implementasi Halaman Menu Klasifikasi

Implementasi Halaman Menu Perkara

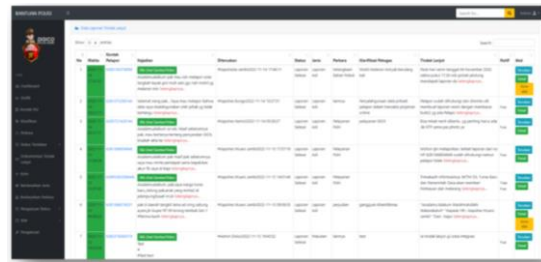
Halaman ini digunakan admin untuk menginputkan jenis-jenis perkara pengaduan Masyarakat di Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi. Dapat dilihat pada Gambar 8.



Gambar 8 Implementasi Halaman Menu Perkara

Implementasi Halaman Menu Status Tindakan

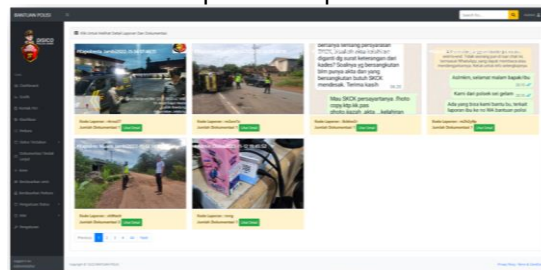
Halaman ini digunakan admin untuk mengolah data status tindak lanjut yang dilakukan Satker/Satwil terkait mengenai kriminalitas yang dilaporkan masyarakat melalui Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi. Dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9 Implementasi Halaman Menu Status Tindakan

Implementasi Halaman Menu Dokumentasi Tindak Lanjut

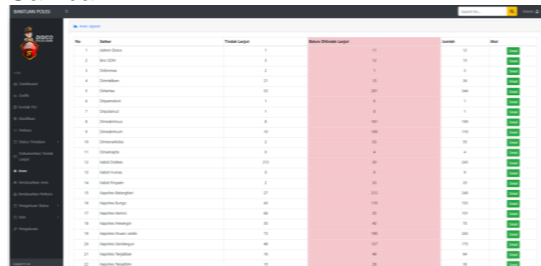
Halaman ini digunakan admin untuk mengolah data dokumentasi tindak lanjut yang dilakukan Satker/Satwil terkait mengenai kriminalitas yang dilaporkan masyarakat melalui Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi. Dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10 Implementasi Halaman Menu Dokumentasi Tindak Lanjut

Implementasi Halaman Menu Anev

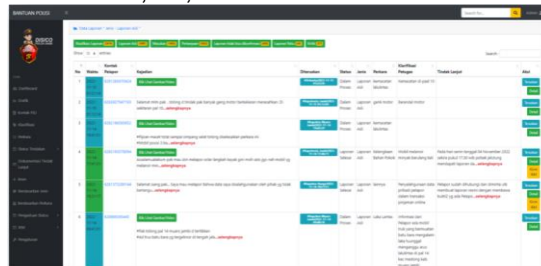
Halaman menu anev dapat dilihat pada Gambar 11.



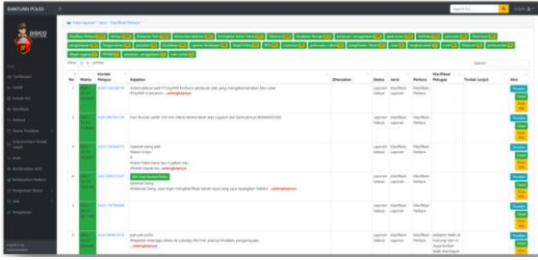
Gambar 11 Implementasi Halaman Menu Anev

Implementasi Halaman Menu Laporan

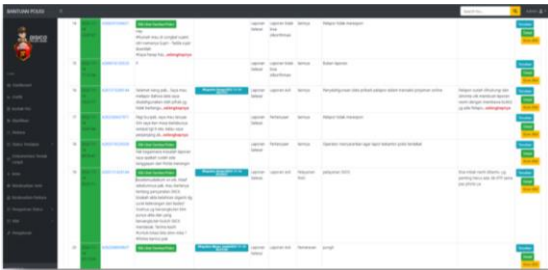
Halaman menu laporan dapat dilihat pada Gambar 12, 13, 14.



Gambar 12 Implementasi Halaman Menu Berdasarkan Jenis



Gambar 13 Implementasi Halaman Menu Berdasarkan Perkara



Gambar 14 Implementasi Halaman Menu Pengaduan Status

Implementasi Halaman Menu IKM

Halaman ini digunakan admin untuk mengolah data IKM yaitu berupa hasil penilaian Masyarakat mengenai Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi. Dapat dilihat pada Gambar 15.



Gambar 15 Implementasi Halaman Menu IKM

KESIMPULAN

Dari hasil perancangan dan pembahasan yang telah dilakukan serta telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu :

Kegiatan pendataan pengaduan masyarakat oleh petugas SPKT masih menggunakan sistem konvensional yang dikemudian disalin kembali ke dalam komputer sebagai arsip. Dikarenakan prosedur pelayanan pengaduan masyarakat yang masih konvensional ini lah yang menyebabkan tindak lanjut dari pihak Kepolisian di lapangan yang juga menjadi lambat.

Dengan adanya Aplikasi Bantuan Polisi Polda Jambi Berbasis Web yang dibangun dapat memudahkan proses pengolahan data pelayanan pengaduan masyarakat, proses pemantauan tindak lanjut oleh petugas di

lapangan, hingga proses perekapan laporan, karena data diolah dalam satu basis data yang terintegrasi.

SARAN

Pada bagian ini peneliti memberikan saran kepada pembaca dan khususnya pada pihak terkait di Polda Jambi, agar program yang telah di bangun dapat berjalan secara optimal. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

Untuk mengoperasikan sistem ini diperlukan tenaga kerja yang bisa menjalankan komputer dengan baik agar sistem ini dapat digunakan secara optimal sesuai kebutuhan.

Agar sistem yang telah dibuat ini dapat dimanfaatkan secara optimal sehingga meningkatkan kualitas pelayanan kepada penerima manfaat dengan mensosialisasikan pemakaian sistem ini kepada pihak-pihak yang terkait atau melakukan pelatihan kepada karyawan yang berhubungan langsung dengan sistem yang dibuat ini.

Diharapkan adanya penyempurnaan dari kekurangan pada sistem informasi yang dibangun menjadi lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Abdulloh, Rohi. 2018. 7 in 1 Pemrograman Web untuk Pemula. Jakarta : PT. Alex Media Komputindo

Agustin, Hamdi. 2019. Sistem Informasi Manajemen Dalam Perspektif Islam. Depok : PT.Rajagrafindo Persada

Destiningrum, Mara,. Adrian, Qadhli Jafar. 2017. Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter (Studi Kasus: Rumah Sakit Yukum Medical Centre). Jurnal Teknoinfo, Vol.11, No.2, ISSN : 1693 0010

Kristanto, Andri. 2018. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasi. Yogyakarta : Gava Media

Reksoatmodjo, Wahyuni. 2018. Analisis dan Perancangan Sistem Basis Data. Yogyakarta : CV. Andi Offset

Sukrianto, Darmanta. 2017. Penerapan Teknologi Barcode Pada Pengolahan Data Pembayaran Sumbangan Pembinaan Pendidikan (SPP). Jurnal Intra-Tech. Vol.1, No.2, ISSN. 2549-0222

Ubbaidillah., Evayani. 2020. Perancangan Sistem Informasi Pencatatan Pembayaran SPP Pada Pondok Pesantren Modern TGK Chiek Oemar

Diyan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa
Ekonomi Akuntansi (JIMEKA), Vol.5,
No.4, e-ISSN : 2581 – 1002
Undang–Undang Nomor 2 Tahun 2002
tentang Kepolisian Negara Republik
Indonesia