

Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Miami Catering Secara Online Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL

Imti Tsalil Amri¹, Rovanda Brama Zaki²

Prodi S1 Teknologi Informasi¹, S1 Sistem Informasi²

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Adiwangsa Jambi, Jambi^{1,2}

Email : imti.tsalil@gmail.com¹ , rovandabramazaki@gmail.com²

ABSTRAK

Miami *Catering* merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang makanan dan *catering* yang berlokasi di Kota Jambi Perkembangan bisnis berbasis online di Indonesia tampak kian semakin bertumbuh pesat. Perkembangan teknologi yang semakin maju dan fasilitas yang semakin mendukung, membuat perubahan pada masyarakat, dimana masyarakat mulai menggunakan pelayanan yang lebih efektif. Pemesanan Miami *Catering* saat ini masih secara manual, dimana masyarakat harus datang ke tempat untuk memesan catering. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem Miami *Catering* dalam proses pemesanan pelanggan yang efektif dan efisien sehingga memperluas jangkauan pemasaran. Oleh sebab itu, peneliti ingin merancang pemesanan catering berbasis *website*. Pengembangan sistem pemesanan catering pada penelitian ini menggunakan metode *waterfall* dengan komponen *PHP* dibantu dengan *Framework* laravel dan menggunakan database *MySql*. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan black-box, sistem ini berhasil dan dapat berjalan dengan baik. Hasil dari penelitian ini adalah sistem informasi ini dapat berfungsi dengan baik sesuai dengan tujuan yang dirancang. Kesimpulan yang didapat pada penelitian ini adalah sistem informasi sudah berhasil dilaksanakan sesuai dengan tujuan.

Kata Kunci : Implementasi, Sistem Informasi, Online, Web, Php, Sql

ABSTRACT

Miami Catering is a business engaged in the service sector located in Jambi City The development of online-based businesses in Indonesia seems to be growing rapidly. The development of increasingly advanced technology and increasingly supportive facilities has made changes in society, where people are starting to use more effective services. Miami catering ordering is currently still manual, where people have to come to the place to order catering. The purpose of this research is to develop a Miami Catering system in an effective and efficient customer ordering process so as to expand marketing reach. Therefore, researchers want to design a website-based catering booking. The development of the catering ordering system in this study uses the waterfall method with PHP components assisted by the Laravel Framework and uses the MySql database. Based on the results of testing using black-box, this system is successful and can run well. The result of this research is that this information system can function properly in accordance with the designed objectives. The conclusion obtained in

this study is that the information system has been successfully implemented in accordance with the objectives.

Keyword : Implementation, System Information, Online, Web, Php, Sql

PENDAHULUAN

Sejalan dengan majunya perkembangan teknologi informasi saat ini membawa pengaruh yang besar dalam kehidupan dan cara pandang manusia terhadap teknologi informasi sekarang maupun masa yang akan datang. Perkembangan teknologi ini membawa pengaruh yang cukup besar dalam segala bidang, salah satunya di bidang usaha makanan

Salah satunya adalah website pemesanan Miami Catering yang digunakan untuk menginformasikan atau pemesanan catering agar masyarakat mengetahui lewat internet. Di negara indonesia, khususnya kota jambi bisnis catering online ini kebanyakan berasal dari bisnis rumah makan yang banyak mengandalkan promosi pemasaran melalui brosur kepada calon pelanggan. Dimana catering yang ada di kota jambi memiliki persaingan yang sangat pesat. Adapun persaingan yang sangat pesat, ada salah satu catering yang memicu dorongan untuk membuka bisnis catering baru, yaitu catering yang membuka bisnisnya tentang makanan asal Jambi, nama catering ini adalah Miami Catering.

Miami Catering merupakan salah satu bisnis di bidang kuliner yang menyediakan pilihan makanan untuk berbagai acara seperti Pesta, Aqiqah, Acara kantor dan Nasi

kotak. Miami Catering adalah jasa makanan yang didasari dengan harga yang bersahabat dan nikmat. Umumnya pemesanan catering ini dilakukan awalnya hanya melalui telepon, pesan, proses promosi dengan membagikan brosur dan kartu nama serta datang langsung ke tempat catering. Dalam hal ini, alasan pemesanan Miami Catering melalui online agar dapat dikenal dan diketahui oleh masyarakat luas.

Hal ini dikarenakan apabila jangkuan informasi yang sempit dan terbatas, maka informasi Miami Catering bisa diakses sewaktu-waktu jika ada pemesanan. Melalui sebuah website diharapkan konsumen dapat lebih mudah mengakses informasi serta memberikan kemudahan untuk melakukan pemesanan catering secara online tanpa harus telepon atau datang langsung ketempat catering. Selain itu diharapkan pihak penyedia catering akan terbantu dalam melakukan pemasaran jasanya.

Dengan adanya usaha catering online yang dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa usaha ekonomi catering sangat berpotensi untuk mendapatkan keuntungan yang besar.

LANDASAN TEORI

1. Konsep Dasar Sistem

Adapun Pada umumnya setiap organisasi mempunyai sistem informasi dalam mengumpulkan, menyimpan, melihat, dan menyalurkan informasi dalam membuat perancangan sistem informasi. Konsep dasar sistem merupakan sekelompok komponen berbasis komputer yang dibuat oleh manusia dalam mengelola data, menyimpan, menghimpun kerangka kerja serta mengkoordinasikan sumber daya manusia dan komputer untuk mengubah sistem masukan menjadi sistem keluaran untuk mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya.

Dalam kehidupan sehari-hari di era teknologi dan komputerisasi saat ini, kita sering mendengar istilah mengenai sistem. Bahkan disadari maupun tidak, kita sering menggunakan atau memanfaatkan layanan yang diberikan oleh sistem tersebut. Kita juga terbantu dengan adanya sistem tersebut. Bagi suatu organisasi, sistem diperlukan sebagai pedoman untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut Nugraha, Ramdhani and Pramukasari 2017 "Sistem adalah sekumpulan komponen atau jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berkaitan dan saling bekerja sama

membentuk suatu jaringan kerja untuk mencapai sasaran atau tujuan tertentu".

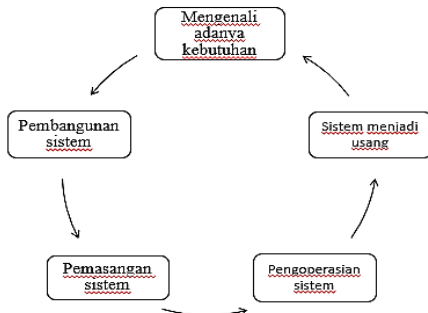
Menurut Fatoni & Dwi, 2016 Sistem adalah sekelompok elemen yang bekerja sama (terintegrasi) untuk mencapai suatu tujuan atau sasaran tertentu. Elemen-elemen dalam suatu sistem tidak dapat berdiri sendiri karena semua komponen ini saling membutuhkan dan saling berhubungan antara satu dengan yang lainnya demi mencapai tujuan.

Berdasarkan pendapat diatas dapat ditarik kesimpulan sistem adalah adalah suatu kesatuan prosedur atau komponen yang saling berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan dengan menerima input dan menghasilkan output dalam proses transformasi yang teratur.

Menurut Ayu & Fitri, 2019, sebuah sistem memiliki karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yang mencirikan bahwa hal tersebut bisa dikatakan sebagai sistem.

Menurut Sanjaya & Hesinto, 2018, sistem merupakan suatu bentuk integrasi antara satu komponen dan komponen lain karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi didalam sistem tersebut.

Menurut Tata Sutabri (2017:11), siklus hidup sistem



(system life cycle) adalah proses evaluasi yang diikuti dalam menerapkan sistem atau subsistem informasi berbasis komputer. Siklus hidup sistem terdiri dari serangkaian tugas yang erat mengikuti langkah-langkah pendekatan sistem karena tugas-tugas tersebut mengikuti pola yang teratur dan dilakukan secara top down. Siklus hidup sistem sering disebut sebagai pendekatan air terjun (waterfall approach).

Gambar 1 Daur Hidup Sistem

2. Konsep Dasar Sistem Informasi

Sistem merupakan sekelompok unsur-unsur yang saling berhubungan satu sama lain demi mencapai tujuan tertentu. Sebuah informasi disajikan dalam bentuk yang mudah dipahami sehingga bisa berguna untuk si penerima informasi. Dalam sebuah organisasi, sistem informasi bisa berupa sistem yang menyediakan semua informasi yang bermanfaat untuk seluruh tingkatan dalam organisasi tersebut.

Menurut (Susanti, 2016) :

“Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian-kejadian adalah

sesuatu yang terjadi pada saat tertentu di dalam dunia bisnis adalah perubahan dari sesuatu yang disebut transaksi” (Susanti, 2016)

Menurut (Kurniawan et al., 2020):

“Data adalah suatu istilah majemuk yang berarti fakta atau bagian dari yang mengandung arti yang dihubungkan dengan kenyataan, simbol-simbol, gambar-gambar, angka-angka, huruf-huruf, atau simbol yang menunjukkan suatu ide, objek, kondisi, atau situasi dan lain-lain” (Kurniawan et al., 2020)

3. Pengertian Informasi

Menurut (Uly, 2020)

“Informasi adalah data yang telah diproses ke dalam suatu bentuk yang mempunyai arti bagi si penerima dan mempunyai nilai nyata dan terasa bagi keputusan saat itu atau keputusan mendatang

4. Nilai Dan Kualitas Informasi

Menurut (Kurniawan et al., 2020) , nilai dan informasi (value of information) ditentukan oleh 2 hal, yaitu manfaat dan biaya untuk mendapatkannya.

5. Pengertian Sistem Informasi

Menurut (Setiyanto et al., 2019), sistem informasi adalah sekumpulan komponen pembentuk sistem yang mempunyai keterkaitan antara satu komponen dengan komponen lainnya yang bertujuan menghasilkan suatu informasi dalam suatu bidang tertentu.

6. komponen sistem informasi

Menurut (Hermawan Rudi & Hidayat, 2016), komponen-komponen yang terdapat di dalam

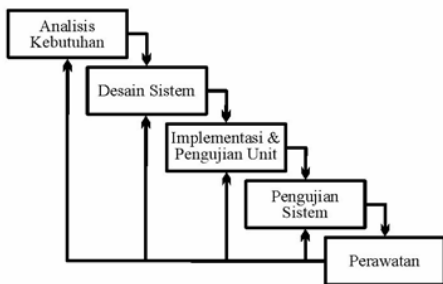
semua jenis sistem informasi mencakup enam point

7. Alat Bantu Perancangan Sistem

Untuk dapat melakukan langkah-langkah pengembangan sistem sesuai dengan metodologi pengembangan sistem yang terstruktur maka dibutuhkan alat dan teknik untuk melaksanakannya

8. Metode Waterfall

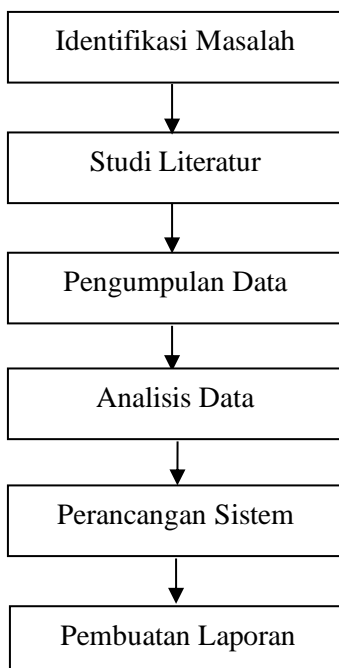
Menurut (Susanti, 2016) Metode waterfall adalah metode pengembangan perangkat lunak siklus hidup klasik



Gambar 2 Metode Waterfal (Susanti, 2016)

METODE PENELITIAN

1. Kerangka Kerja Penelitian



2. Sejarah Singkat Miami Catering

Usaha Miami Catering merupakan usaha di bidang kuliner yang melayani pemesanan makanan. Didirikan pada tahun 2010 oleh Ibu Zulfa Herlina sebagai pendiri dari usaha Miami Caterin

3. Struktur Organisasi Miami Catering

Struktur organisasi adalah sub sistem hubungan wewenang dan tanggung jawab.

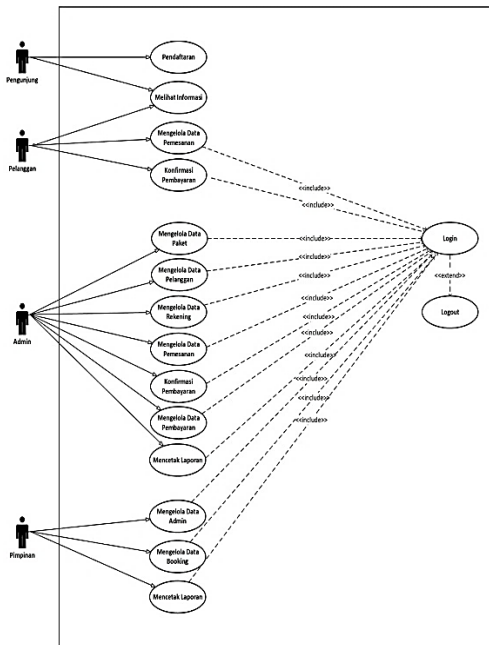
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

1. Gambaran Umum Miami Catering Jambi

Miami Catering merupakan salah satu bisnis di bidang kuliner yang menyediakan pilihan makanan untuk berbagai acara seperti Pesta, Aqiqah, Acara kantor dan Nasi kotak. Miami Catering adalah jasa makanan yang didasari dengan harga yang bersahabat dan nikmat. yang bertempat di Kota Jambi.

2. Use Case Diagram

Use case diagram yang dibuat untuk menggambarkan sistem yang baru. Use case diagram keseluruhan sistem memiliki 3 aktor yaitu pengunjung, pelanggan, dan admin. Setiap aktor memiliki use case yang berbeda. Dan setiap use case mewakili langkah-langkah dari setiap aktor sehingga gambaran sistem lebih jelas dan memudahkan dalam merancang sistem informasi.



Gambar 3 Gambar Use Case Diagram

3. Analisis Input

Analisis input menjelaskan input yang akan dihasilkan oleh perangkat lunak terhadap sistem yang sedang berjalan dengan dihasilkan oleh sistem yang lama dilengkapi dengan melampirkan bentuk laporan dari sistem yang sedang berjalan. Invoice pemesanan catering pada Miami Catering

4. Analisis Output

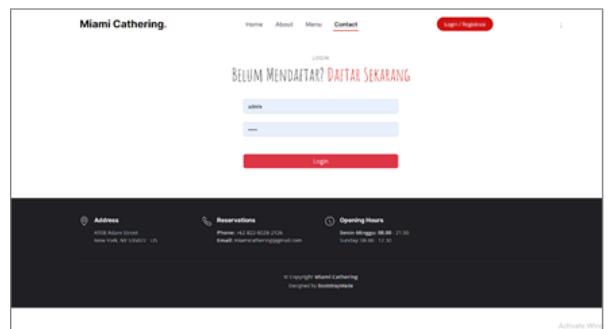
Analisis output menjelaskan output yang akan dihasilkan oleh perangkat lunak terhadap sistem yang sedang berjalan dengan menganalisis laporan yang dihasilkan oleh sistem yang lama dilengkapi dengan melampirkan bentuk laporan dari sistem yang sedang berjalan

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada tahap sebelumnya dilakukan tahap analisis dan perancangan sistem, kemudian selanjutnya pada tahap ini penulis melakukan implementasi program yang artinya adalah mengubah sebuah rancangan sistem kedalam bentuk program jadi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP. Adapun hasil dari implementasi Miami Catering

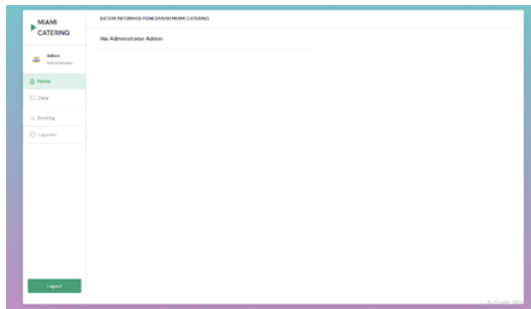
1. Implementasi Rancangan Input

Halaman Login ini adalah halaman yang pertama kali dilihat oleh Aktor pada saat sebelum memasuki sistem



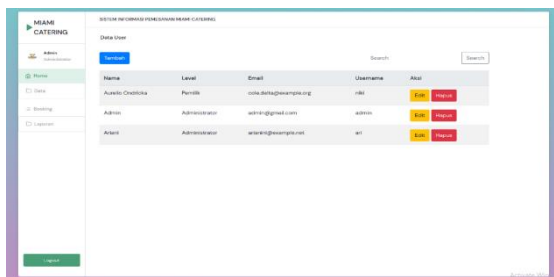
Gambar 4 Tampilan Halaman Login

Halaman utama admin ini adalah halaman yang dilihat oleh Aktor pada saat memasukan alamat website setelah login pada website

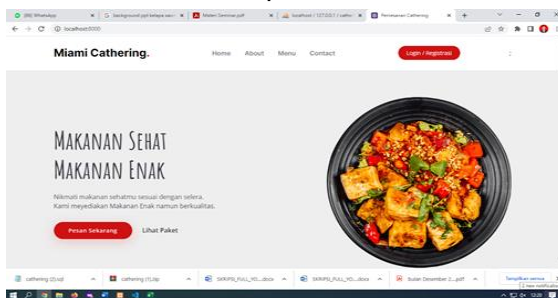


Gambar 5. Tampilan Halaman Utama Admin

Halaman rekening halaman ini digunakan untuk Admin mengelola data user. Menambah, mengubah dan menghapus



Gambar 6 Tampilan Halaman User



Gambar 7 Tampilan Halaman Input Cetak Laporan

2. Pengujian Perangkat Lunak Sistem

Penulis melakukan tahap pengujian terhadap sistem secara fungsional untuk mengetahui keberhasilan dari

implementasi sistem yang telah dilakukan, yaitu dengan menggunakan metode Unit Testing yang difokuskan pada modul modul terkecil yang terdapat pada sistem, dan kemudian dilanjutkan dengan metode Integrated Testing yang menguji modul-modul secara keseluruhan pada sistem yang dibangun.

3. Analisis Hasil Yang Dicapai Oleh Sistem

Setelah selesai melakukan implementasi dan pengujian, adapun analisis hasil yang dicapai oleh sistem ini.

- 1) Terdapat halaman admin untuk mengelola informasi yang disediakan pada website. Informasi yang dapat dikelola diantaranya adalah Halaman booking, user, paket, rekening booking, cetak laporan
- 2) Halaman cetak laporan digunakan untuk mencetak laporan booking sesuai dengan nama customer yang diinput

Kelebihan dari sistem ini

- 1) Website mudah di akses dan mempunyai tampilan yang menarik.
- 2) Memberikan kemudahan bagi customer untuk memesan.
- 3) Memudahkan admin dalam mengelola data

Selain memiliki kelebihan, sistem ini memiliki kelemahan.

- 1) Sistem informasi belum memiliki sistem keamanan khusus dalam pengiriman data.
- 2) Sistem tidak bisa menyediakan fitur tanya jawab antara pihak pengelola dan user.

KESIMPULAN

1. Dengan hadirnya aplikasi pemesanan ini sangat memudahkan bagi pelanggan, dan pihak catering dalam mengelola dan memesan makanan
2. Dengan adanya aplikasi ini, bisa mengatasi kendala dalam hal pemesanan catering yang mana kendala tersebut yaitu antrian hilangnya data pemesanan kesalahan input data. Hadirnya aplikasi ini dapat membantu mengatasi kekurangan yang telah disebutkan.
3. Penelitian ini sangat bermanfaat bagi perusahaan/wirausaha karena dengan adanya sistem informasi pemesanan catering online ini akan sangat memudahkan dalam hal pemesanan dan juga untuk memasarkan produk-produknya akan diperjual - belikan.
4. Dengan terintegritasnya system pemesanan pada Miami Catering tentu meningkatkan kepercayaan pelanggan kepada pihak Miami Catering

SARAN

Setelah membangun aplikasi pada Miami Catering, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam perancangan sistem yang dibuat. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin memberikan beberapa saran yang nantinya berguna dalam perbaikan dimasa yang akan datang, yang diantaranya adalah

1. Adanya pengembangan dari system. Pengembangan program ini kedepan adalah pada aspek maintenance program, bagaimana program ini tidak hanya digunakan untuk pemesanan saja melainkan untuk pengolahan data tentang produk yang mendapatkan diskon, serta yang berhubungan dengan promo promo menarik.
2. Sangat diharapkan pada penelitian selanjutnya ada pengembangan system menjadi versi mobile dan bukan hanya bisa di akses oleh pengguna android melainkan juga bisa di akses pengguna ios.
3. Melakukan pemeliharaan terhadap system agar system yang dirancang dapat digunakan sebaik mungkin. Hal ini harus dilakukan untuk menjaga agar tidak terjadi kerusakan pada system maupun kesalahan pada penyimpanan data.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 8(1), 67–72.
<https://doi.org/10.34010/jati.v8i1.911>
- Ambarita, A. (2016). Implementation Of E-Learning System Using The Software Moodle. *IJIS- Indonesian Journal on Information System*, 2(September), 47–58.
<http://ijiswiratama.org/index.php/home/article/view/17>
- Andaru, A. (2018). Pengertian Database Secara Umum. *OSF Preprints*, 2.
- Ayu, F., & Fitri, N. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Wedding Organizer Online. *Jurnal Intra-Tech*, 3(2), 92–104.
- Burrahman, A. (2018). Membangun Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Pondok Pesantren Salafiyah Al-Baqiyatussa'Diyyah Tembilahan. *Sistemasi*, 6(1), 33.
<https://doi.org/10.32520/stmsi.v6i1.26>
- Fatoni, A., & Dwi, D. (2016). Rancang Bangun Sistem Extreme Programming Sebagai Metodologi Pengembangan Sistem. *Prosisko*, 3(1), 1–4.
<http://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/116>
- Finandhita, Al. (n.d.). *Pengenalan UML dan Diagram Use Case*.
- Fitriawati, M. (2014). *Sistem Informasi Akademik Di SMP Negeri 10 Cimahi*. 1–11.
<https://search.unikom.ac.id/index.php/jati/article/view/807/619>
- Haerulah, E., & Ismiyati, S. (2017). Aplikasi e-commerce penjualan souvenir pernikahan pada toko “ XYZ .” *Jurnal Prosisko*, 4(1), 43–47.
<https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/download/146/208>
- Hermawan Rudi & Hidayat. (2016). 603-1288-4-Pb. *Indonesian Journal on Software Engineering Audit*, 2(1), 31–38.
Hermawan Rudi, Hidayat Arief Hidayat,dkk
- Ibnu Rusdi, Ade Sri Mulyani, I. H. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pembelian Pada Cv.Cimanggis Jaya Depok. *Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology, Tenth Edition Paul*, 53(9), 1689–1699.
- Isa, I. G. T., & Hartawan, G. P. (2017). Perancangan Aplikasi Koperasi Simpan Pinjam Berbasis Web (Studi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 5(10), 139–151.
- Kurniawan, H., Apriliah, W.,

- Kurniawan, I., & Firmansyah, D. (2020). Penerapan Metode *Waterfall* Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada SMK Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(4), 13–23. <https://doi.org/10.35969/interkom.v14i4.58>
- Mur, M. M., Lia, L., Hafiz, A., Informatika, J. M., Dian, A., Cendikia, C., & Lampung, B. (2019). *Metode Extreme Programming Dalam Membangun Aplikasi Kos-Kosan Di Kota Bandar Lampung Berbasis Web*. *XVIII(2013)*, 377–383.
- Sanjaya, R., & Hesinto, S. (2018). Rancang Bangun Website Profil Hotel Agung Prabumulih Menggunakan *Framework Bootstrap*. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 7(2), 57–64. <https://doi.org/10.34010/jati.v7i2.758>
- Setiyanto, R., Nurmaesah, N., & Rahayu, N. S. A. (2019). Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Studi Kasus di Vahncollections. *Jurnal Sisfotek Global*, 9(1), 137–142. <http://journal.global.ac.id/index>.