

Analisis Kualitas Website SMK Revany Indra Putra Kota Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0

Fathia Puri Kumala¹, Benni Purnama², Lazuardi Yudha Pradana³

Sistem Informasi, Universitas Dinamika Bangsa, Kota Jambi^{1,2,3}

E-mail: fathiapuri11@gmail.com¹, bennipurnama@unama.ac.id², lazuardiyudha77@gmail.com³

ABSTRAK

Perkembangan IT yang pesat menjadikan website sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari sebuah lembaga pendidikan khususnya dalam hal layanan bagi aktivitas akademika, dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan. Layanan dalam suatu sistem informasi berbasis web perlu diukur untuk mengetahui tingkat kualitas website bagi pengguna. Penelitian ini, untuk menentukan kualitas website SMK Revany Indra Putra Kota Jambi dalam memenuhi kebutuhan pengguna kepuasan menggunakan metode webqual 4.0. Metode yang digunakan dalam menentukan kualitas website SMK Indra Putra Kota Jambi adalah metode webqual 4.0 yang terdiri dari empat variabel yakni variabel usability, information quality, interaction quality dan user satisfaction. Sampel penelitian berjumlah 170 responden. Pengambilan sampel secara acak. Data dikumpulkan melalui angket berisi pernyataan tentang persepsi mahasiswa terhadap website SMK Indra Putra Kota Jambi. Data yang terkumpul diolah dengan SPSS serta melakukan uji untuk mengetahui kualitas website SMK Revany Indra Putra Kota Jambi. Dari hasil perhitungan yang telah dilakukan oleh peneliti, diperoleh nilai variabel interaction quality lebih besar dibandingkan variabel information quality dan variabel usability quality, dengan begitu variabel interaction quality memiliki pengaruh yang lebih besar dari pada variabel yang lainnya, yang dapat dilihat dari nilai t hitung variabel interaction quality sebesar 8,429 dibandingkan nilai t hitung variabel usability quality sebesar 3,447 dan variabel information quality sebesar 2,859.

Kata kunci: Website, Webqual, SMK Revany Indra Putra Kota Jambi

ABSTRACT

The rapid development of IT has made the website an integral part of an educational institution, especially in terms of services for academic activities, lecturers, students and education staff. Services in a web-based information system need to be measured to determine the quality level of the website for users. This research, to determine the quality of the SMK Revany Indra Putra Jambi City website in meeting the needs of satisfied users using the webqual 4.0 method. The method used in determining the quality of the SMK Revany Indra Putra Vocational High School website in Jambi City is the webqual 4.0 method which consists of four variables namely usability, information quality, interaction quality and User Satisfaction. The research sample is 170 respondents. Random sampling. Data was collected through a questionnaire containing statements about student perceptions of the SMK Revany Indra Putra Jambi City website. The collected data was processed with SPSS and conducted a test to determine the quality of the SMK Revany Indra Putra website, Jambi City. From the results of calculations that have been carried out by researchers, the value of the Interaction Quality variable is greater than the Information Quality variable and Usability Quality variable, so that the Interaction Quality Variable has a greater influence than the other variables, which can be seen from the calculated t value of the Interaction Quality variable of

8.429 compared to the calculated *t* value of the Usability Quality variable of 3.447 and the Information Quality variable of 2.859.

Keywords: Website, Webqual, Revany Indra Putra Vocational School, Jambi City

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi saat ini menjadi salah satu bagian terpenting dalam kehidupan. Salah satu cara penyampaian informasi yakni dengan menggunakan media internet. Internet merupakan media yang berpotensi untuk menjadi penyebar informasi yang mudah diterima. Melalui media internet dapat dilakukan berbagai bentuk aktivitas, dari hal-hal yang biasa hingga yang berkaitan dengan bisnis. Agar dapat melakukan aktivitas tersebut, tentunya tidak lepas dari peran sebuah website yang merupakan bagian terpenting dalam era informasi. Penyampaian informasi melalui website dirasa cukup fleksibel[1].

Website adalah sekumpulan halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga bisa di akses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. Website merupakan sebuah komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara dan animasi serta

beragam bentuknya sehingga menjadi media informasi yang menarik untuk dikunjungi[2]. Pada saat ini telah banyak sekolah yang menggunakan website sebagai media untuk memberikan informasi, salah satunya adalah SMK Revany Indra Putra Kota Jambi. Adapun informasi yang dapat dilihat di website diantaranya adalah menu jurusan yang berisi informasi mengenai profil yang ada di SMK Revany Indra Putra Kota Jambi yaitu visi dan misi, struktur, organisasi, sejarah, menu berita yaitu sekolah ada info PPDB, pendidikan, menu download, menu galeri foto, menu hubungi kami, menu pengumuman yaitu info PPDB, menu eRapor SMK, menu bursa kerja khusus (BKK).

Metode Webqual merupakan teknik pengukuran untuk menentukan kualitas website. Metode ini terdiri atas 3 tahapan dalam menentukan kualitas website yaitu, *information quality*, *usability* dan *service interaction quality* Sehingga dengan pengukuran 3 tahapan tersebut dapat memberikan informasi yang akurat dan memberikan penilaian terhadap

kelayakan website[3]. Webqual pada dasarnya mengukur mutu sebuah web berdasarkan persepsi dari pengguna atau pengunjung situs pengukuran dilakukan dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuesioner[4]. Untuk itu peneliti bermaksud membuat penelitian yang berjudul. “ANALISIS KUALITAS WEBSITE SMK REVANY INDRA PUTRA KOTA JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0”.

LANDASAN TEORITIS

Website dan Kualitasnya

Website adalah sekumpulan halaman informasi yang tersedia melalui internet yang dapat diakses secara global. Komponen dalam website meliputi teks, gambar, suara, dan animasi yang menjadikannya sebagai media informasi yang menarik (Nur, 2021). Dalam konteks lembaga pendidikan, website berfungsi sebagai sarana untuk menyampaikan informasi, seperti profil institusi, berita, serta layanan akademik seperti e-Rapor dan PPDB (Penerimaan Peserta Didik Baru). Agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna, kualitas website perlu diukur dengan metode yang terstandarisasi (Nada & Setyoningsih, 2019).

Metode Pengukuran Kualitas Website

Metode Webqual 4.0 merupakan salah satu teknik untuk mengevaluasi kualitas website berdasarkan persepsi pengguna. Metode ini mengukur tiga aspek utama, yaitu:

- **Usability Quality:** Mengukur tingkat kemudahan penggunaan dan navigasi pada website.
- **Information Quality:** Menilai relevansi, akurasi, dan kelengkapan informasi yang disajikan.
- **Interaction Quality:** Mempertimbangkan aspek interaksi dan dukungan pengguna, seperti kecepatan respons dan kemampuan komunikasi.

Ketiga aspek ini saling berkaitan untuk memastikan bahwa website memberikan pengalaman yang memuaskan bagi pengguna (Husain & Budiyantera, 2018).

Pentingnya Kepuasan Pengguna

Kepuasan pengguna adalah indikator kunci dalam menilai kualitas suatu sistem informasi berbasis web. Tingkat kepuasan dipengaruhi oleh faktor usability, informasi yang diberikan, dan pengalaman interaksi pengguna. Penelitian ini menunjukkan bahwa interaksi memiliki pengaruh dominan dalam menentukan kepuasan pengguna dibandingkan aspek lainnya (Wicaksono et al., 2012).

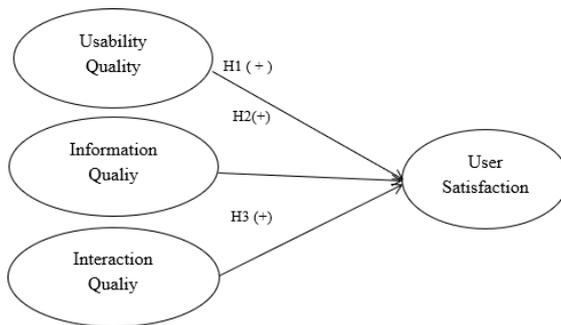
Relevansi Penelitian

Mengukur kualitas website menggunakan metode Webqual 4.0 memungkinkan pengelola untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan. Penelitian ini berfokus pada website SMK Revany Indra Putra Kota Jambi, dengan tujuan memberikan rekomendasi strategis untuk meningkatkan kepuasan dan pengalaman pengguna.

METODOLOGI PENELITIAN

Pengembangan Model dan Instrumen

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode Webqual 4.0 dengan variabel sebagai berikut :



Model Penelitian[5]

Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan Kuesioner
Pada tahap ini peneliti melakukan mengumpulkan bahan untuk memperoleh pengetahuan dan informasi sebagai bahan penunjang yang sangat berguna bagi penulis untuk mencari atau mengumpulkan informasi dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner.

Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian dilakukan kepada SMK Revany Indra Putra Kota Jambi serta masyarakat kota jambi. Pada penelitian ini dilakukan dalam kurun waktu 4 bulan yaitu Oktober sampai dengan Januari.

Populasi

Populasi merupakan kelompok elemen yang lengkap berupa orang,

objek, transaksi, atau kejadian dimana kita tertarik untuk mempelajarinya atau menjadikan objek penelitian. Populasi yang diamati dalam penelitian ini yaitu pengguna website SMK Revany Indra Putra Kota Jambi.

Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh polulasi tersebut. Populasi yang dijadikan sampel pada penelitian ini yaitu pengguna website[6]. Teknik sampel dalam peneliltian ini adalah slovin, rumus slovin untuk menentukan sampel adalah sebagai berikut :

Teknik Pengambilan Sampel

Teknik pengumpulan sampel ini bersifat nonprobalitas merupakan tipe purposive sampling yaitu pemilihan subjek dalam posisi terbaik untuk memberikan informasi yang dibutuhkan [5].

Pada penelitian ini menggunakan rumus slovin untuk mengetahui jumlah sampel yang akan diambil dengan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

keterangan :

n : ukuran sample N: ukuran populasi

e : Persenentase perkiraan membuat kesalahan dalam menentukan sample Didalam rumus Slovin memiliki ketentuan yaitu sebagai berikut:

Nilai e = 5%

$$n = \frac{289}{1 + 289(0,05)^2}$$

$$= \frac{289}{1 + 289(0,05)^2}$$

$$= \frac{289}{1,72} = 168$$

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahapan hasil analisis ini akan dilakukan serangkaian proses pengujian diantaranya adalah proses pengujian validitas

Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menguji masing-masing variabel yaitu

X1.1	Pearson Correlation	1	.526*	.196	.292*	.255*	.677*
	Sig. (2-tailed)		.000	.011	.000	.001	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X1.2	Pearson Correlation	.526*	1	.234*	.239*	.347*	.701*
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.002	.000	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X1.3	Pearson Correlation	.196	.234*	1	.398*	.213*	.604*
	Sig. (2-tailed)	.011	.002		.000	.005	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X1.4	Pearson Correlation	.292*	.239*	.398*	1	.197*	.658*
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.010	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X1.5	Pearson Correlation	.255*	.347*	.213*	.197*	1	.640*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.005	.010		.000
	N	170	170	170	170	170	170
TX1	Pearson Correlation	.677*	.701*	.604*	.658*	.640*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	170	170	170	170	170	170

Uji validitas dilakukan dengan menguji masing-masing variabel yaitu usability quality (X1), information quality (X2), interaction quality (X3), user satisfaction (Y) dengan menggunakan SPSS 25.

Tabel 1. Uji Validitas Pada Dimensi Usability Quality (X1)

Hasil correlator ditampilkan pada kolom correlator yang dikenal dengan X2.1 dengan nilai 0,677. Lihat juga korelasi X2.2 dengan X2.3 yang menunjukkan bahwa nilai r hitung lebih besar dari nilai r-tabel sebesar 0,151, maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator kualitas kegunaan (X1) dinyatakan valid.

Uji Validitas Pada Dimensi Information Quality (X2)

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.295	.264	.270	.260	.649*
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.001	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X2.2	Pearson Correlation	.295	1	.467*	.389*	.182	.696*
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.018	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X2.3	Pearson Correlation	.264	.467*	1	.350*	.241*	.679*
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.002	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X2.4	Pearson Correlation	.270*	.389*	.350*	1	.391*	.705*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	170	170	170	170	170	170
X2.5	Pearson Correlation	.260*	.182	.241*	.391*	1	.617*
	Sig. (2-tailed)	.001	.018	.002	.000		.000
	N	170	170	170	170	170	170
TX2	Pearson Correlation	.649*	.696*	.679*	.705*	.617*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	170	170	170	170	170	170

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil nilai korelasi tampak pada kolom diketahui nilai korelasi X2,1 dengan skor 0,677. Lihat juga korelasi X2.2 – X2.5 yang menunjukkan bahwa nilai r-number lebih besar dari nilai r-tabel 0,151 maka dapat disimpulkan bahwa semua indikator kualitas informasi (X2) dinyatakan valid .

Uji Validitas Pada Dimensi Interaction Quality (X3)

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5
X3.1	Pearson Correlation	1	.502	.403	.445	.456
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	170	170	170	170	170
X3.2	Pearson Correlation	.502	1	.530*	.537*	.513*
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	170	170	170	170	170
X3.3	Pearson Correlation	.403	.530*	1	.590*	.469
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	170	170	170	170	170
X3.4	Pearson Correlation	.445	.537*	.590*	1	.524*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	170	170	170	170	170
X3.5	Pearson Correlation	.456	.513*	.469*	.524*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	170	170	170	170	170
TX3	Pearson Correlation	.741*	.799*	.762*	.797*	.765*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000
	N	170	170	170	170	170

Hasil nilai korelasi tampak pada kolom diketahui nilai korelasi X2,1 dengan skor 0,677. Lihat juga korelasi X2.2–X2.5 yang menunjukkan bahwa nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel sebesar 0,151, sehingga dapat disimpulkan bahwa semua indikator kualitas interaksi (X3) valid.

Uji Validitas Pada Dimensi User Satisfaction (Y)

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL
Y1.1	Pearson Correlation	1	.580	.433	.390	.491	.779
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
Y1.2	Pearson Correlation	.170	1	.425	.390	.420	.748
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
Y1.3	Pearson Correlation	.433	.425	1	.547	.438	.743
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
Y1.4	Pearson Correlation	.390	.390	.547	1	.467	.738
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
Y1.5	Pearson Correlation	.491	.420	.438	.467	1	.753
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
TOTAL	Pearson Correlation	.779	.748	.743	.738	.753	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	170	170	170	170	170	170

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil nilai korelasi tampak pada kolom diketahui nilai korelasi X2,1 dengan skor 0,677. Lihat juga korelasi X2.2 dengan X2.5 yang menunjukkan bahwa nilai r-hitung lebih besar dari nilai r-tabel sebesar 0,151, sehingga dapat disimpulkan bahwa semua indikator kepuasan pengguna (Y) dinyatakan valid.

Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan teknik cronbach's alpha. Yang dimana, cronbach's alpha adalah rumus matematis yang digunakan untuk menguji tingkat reliabilitas ukuran. Nilai r kritis yang ditetapkan adalah antara 0,6 dan 0,7[6].

Output Uji Reliabilitas Usability Quality

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.665	5

Diketahui Cronbach's Alpha (0,665) > dari nilai kritis (0,60) maka data pada variabel *usability quality*(X1) dapat dinyatakan bersifat reliabel.

Output Uji Reliabilitas Information Quality

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.689	5

Diketahui nilai Cronbach's Alpha (0,689) > dari nilai kritis (0,60) maka

data pada *variabel information quality* (X2) dinyatakan bersifat reliabel.

Output Uji Reliabilitas Interaction Quality

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.830	5

Diketahui nilai Cronbach's Alpha (0,830) > dari nilai kritis (0,60) maka data pada variabel *interaction quality* (X3) dinyatakan bersifat reliabel.

Output Uji Reliabilitas User Satisfaction

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.808	5

Diketahui nilai Cronbach's Alpha (0,808) > dari nilai kritis (0,60) maka data pada variabel *user satisfaction* (Y) dinyatakan bersifat reliabel.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat menghasilkan disimpulkan sebagai berikut :

Berdasarkan hasil uji analisis yang telah dilakukan peneliti diketahui tingkat kualitas website SMK Revany Indra Putra Kota Jambi mendapatkan hasil yang baik dari para responden yang telah mengisi kuesioner. Berdasarkan uji variabel usability quality , information quality dan interaction quality. Variabel yang sangat berpengaruh adalah interaction quality.

Kualitas interaksi (interaction quality) lebih dominan terhadap kualitas website SMK Revany Indra Putra Kota Jambi, dikarenakan hasil t hitung pada variabel kualitas interaksi sebesar 8,429 dan angka tersebut lebih besar dibandingkan variabel kualitas kegunaan (usability quality) sebesar 3,447 dan nilai t hitung pada

kualitas informasi (information quality) sebedar 2,859

Media Online. Majalah Ilmiah Semi Populer Komunikasi Massa, 2, 52. [Online]..

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Nur. 2021. "Peran Media Massa Dalam Menghadapi Serbuan Media Online," Maj. Ilm. Semi Pop. Komun. Massa, vol. 02, p. 52, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/mkm/article/view/4198>
- [2] A. Rochman, A. Sidik, and N. Nazahah. 2018. "Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al-Amanah," J. Sisfotek Glob., vol. 8, no. 1, 2018, doi: 10.38101/sisfotek.v8i1.170.
- [3] N. Q. Nada and W. Setyoningsih. 2019. "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik," J. Inform. Upgris, vol. 1, no. 2, pp. 122–131, 2019.
- [4] B. L. Wicaksono, A. Susanto, and W. W. Winarno. 2012. "Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance Performance Analysis," MEDIA, vol. 19, no. 1, 2012.
- [5] T. Husain and A. Budiyantra. 2018. "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Dan WebQual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna," JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi), vol. 4, no. 2, pp. 164–176, 2018.
- [6] A. Ismayani. 2019. *Metodologi enelitian*. Syiah Kuala University Press, 2019.
- [7] Nur, E. 2021. *Peran Media Massa Dalam Menghadapi Serbuan*
- [8] Rochman, A., Sidik, A., & Nazahah, N. 2018. *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran SPP Siswa Berbasis Web di SMK Al-Amanah*. Jurnal Sisfotek Global, 8(1). DOI: 10.38101/sisfotek.v8i1.170.
- [9] Nada, N. Q., & Setyoningsih, W. 2019. *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik*. Jurnal Informatika Upgris, 1(2), 122–131.
- [10] Wicaksono, B. L., Susanto, A., & Winarno, W. W. 2012. *Evaluasi Kualitas Layanan Website Pusdiklat BPK RI Menggunakan Metode Webqual Modifikasian dan Importance Performance Analysis*. MEDIA, 19(1).