

Prototype Rancangan *Electronic Customer Relationship Management (e-CRM)* pada Huni Studio House Berbasis Web

Brestina Gultom^{*1} Tri Wahyu²

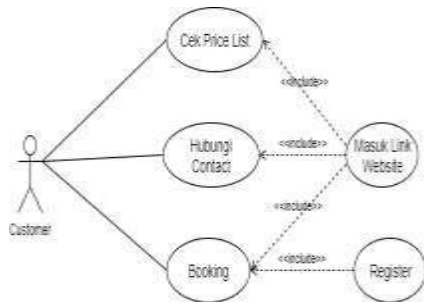
^{1,2} Teknologi Informasi, Universitas Adiwangsa Jambi³

E-mail: brestinagultom0905@gmail.com ^{*1}, triwahyu@gmail.com ²,

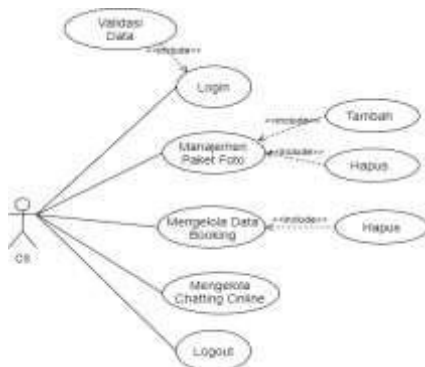
ABSTRAK

Sistem informasi adalah suatu sistem yang tujuannya menghasilkan informasi. Sebagai suatu sistem untuk dapat memahami sistem informasi, akan lebih baik jika konsep dari sistem itu dipahami terlebih dahulu. Huni Studio House adalah salah satu tempat yang menyediakan layanan jasa yang bergerak dibidang fotografi. Permasalahan yang ada pada perusahaan adalah belum tersedianya *website*, *software* khusus yang dapat membantu kinerja karyawan dalam pengolahan data pelanggan, data *booking*, dan data laporan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat sebuah sistem informasi pelayanan jasa pada Huni Studio House berbasis *website* menggunakan metode *prototype*. Maka dari itu peneliti membangun sistem pelayanan jasa berbasis *website* yang bertujuan untuk mempermudah pihak Huni Studio House dalam melakukan proses promosi, laporan dan sistem *booking*. Sehingga pemesanan *online* ini dapat mempermudah pelanggan dalam sistem *booking* tanpa harus datang langsung ke studio.

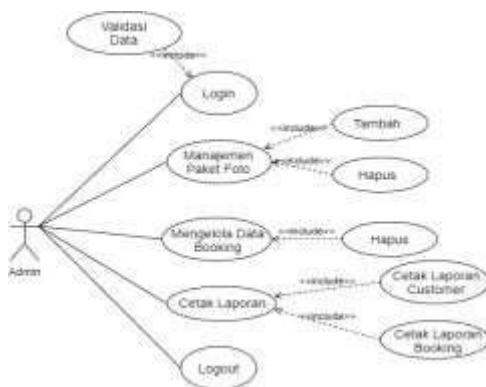
Kata Kunci : Sistem Informasi, Huni Studio House, *Website*, HTML, Sistem *Booking*, *Prototype*.



Gambar 3. Use case Diagram Customer

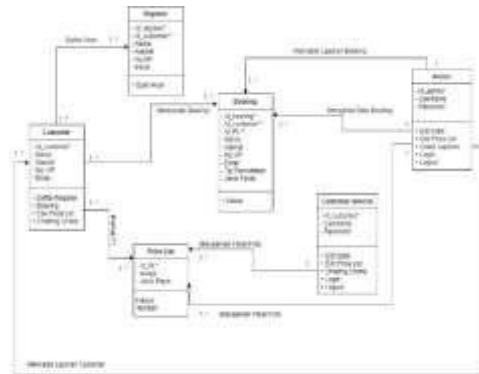


Gambar 4. Use case diagram Customer Service



Gambar 5. Use case diagram Admin

2. Rancangan data
Rancangan data sistem usulan digambarkan dalam class diagram.



Gambar 6. Class Diagram

3. Rancangan User Interface



Gambar 7. Halaman Price list



Gambar 8. Halaman Registrasi



Gambar 9. Halaman Booking



Gambar 10. Halaman Awal Admin



Gambar 11. Halaman Pengelolaan Price list



Gambar 12. Halaman utama Customer Service

KESIMPULAN

1. konsep *Costumer Relationship Management (CRM)* akan mampu meningkatkan mutu dan citra
2. Aplikasi ini memberikan kemudahan terhadap pelanggan Huni Studio House dimana didalam aplikasi ini disediakan media konfirmasi guna memperlancar komunikasi, sehingga meminimalir kesalahan informasi

Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall. Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi, 2(2), 66-72.

<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTSI/article/view/2804>

3. aplikasi ini memberikan solusi kepada pelanggan untuk mendapatkan informasi tentang layanan apa saja yang disediakan oleh Huni Studio House, sehingga lebih menarik minat pelanggan dan meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan.
4. Aplikasi ini mempermudah *customer* (pelanggan) untuk melakukan *booking* secara *online*.

SARAN

Sistem dilanjutkan ke dalam bentuk *software*, sehingga dapat diimplementasikan oleh pelaku usaha.

DAFTAR PUSTAKA

- Melyanti, R., Iqbal, M., & Muhandi, M. (2020). Sistem Informasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Di Bagian P3M (Studi Kasus: Stmik Hang Tuah Pekanbaru). Jurnal Ilmu Komputer, 9(2), 165-176. <https://doi.org/10.33060/jik/2020/vol9.iss2.186>
- Gusmaliza, D. (2019). TINGGI TEKNOLOGI PAGAR ALAM DENGAN PHP DAN MySQL. Jurnal Ilmiah Betrik, 10(01), 28-37.
- Syarif, M., & Nugraha, W. (2020). Pemodelan Diagram UML Sistem Pembayaran Tunai Pad

Transaksi E-Commerce. Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTik), 4(1), 70 halaman.

Pitrawati, P., & Ningsih, M. W. A. (2017). Rekayasa Perangkat Lunak Pada Informasi Pemetaan Lokasi Wisata Di Lampung. Jurnal Cendikia, 14(2), 27-32. <https://jurnal.dcc.ac.id/index.php/JC/article/view/8>

Wali, M. (2008). Modul Praktikum Rekayasa Perangkat Lunak (Issue October).

Aziza, R. F. A., & Hidayat, Y. T. (2019). Analisa Usability Desain User Interface Pada Website. Teknokompak, 13(1), 7-11. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknokompak/article/view/265>

Suryadi, A. (2019). Rancang Bangun Sistem Pengelolaan Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus: Kantor Desa Karangrau Banyumas). Jurnal Khatulistiwa Informatika, 7(1), 13-21. <https://doi.org/10.31294/jki.v7i1.36>

Putra, Y. M., Buana, U. M., Utami, I. T., Buana, U. M., Karinsyailah, K., Jenie, I., Buana, U. M., Maharani, P., Ayub, P., & Buana, U. M. (2022). Aplikasi Konsep Basis Data Relasional Pada Sistem Produksi pada PT . APAC INTI CORPORA Oleh. June.

Zakaria¹, H., & Marlia², A. E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship